

## Leistungsbeschreibung der Stadtwerke Schwedt GmbH für die Paketprodukte "SDT SURF" über das Breitbandkabelnetz

### 1. Einleitung

1.1 Die Stadtwerke Schwedt GmbH nachfolgend „SWS“ genannt) erbringt Telekommunikationsdienstleistungen für den Vertragspartner (nachfolgend „Kunde“ genannt). Die Dienstleistungen umfassen TV- und Hörfunkprogramme (freieempfänglich) sowie Internetdienstleistungen und andere hiermit in Zusammenhang stehende Leistungen (z.B. E-Mail usw.).

1.2 Die Erbringung dieser Dienstleistung erfolgt nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen sowie vorrangig nach dem Auftragsformular und nach zusätzlich und vorrangig vereinbarten Preislisten. Ergänzend gelten die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen Telefonie, Internet, Kabel-TV sowie Mobilfunk“ (nachfolgend AGB genannt). Gleiches gilt für später von SWS angebotene Dienste, die der Kunde in Anspruch nimmt.

1.3. Bei Produktänderungen wird ein „Wechselentgelt“ entsprechend der gültigen Preise für „Zusätzliche Leistungen“ berechnet.

### 2. Leistungsumfang, Laufzeiten sowie Kündigung

2.1 SWS stellt dem Kunden für die Dauer des Vertrages einen physikalischen Internetanschluss zur Verfügung. Der Anschluss wird an der im Auftrag genannten Anschlussanschrift mittels einer Einrichtung zum Abschluss des Netzes und zur Anschaltung von Endgeräten bereitgestellt. SWS installiert das Netzabschlussgerät (Kabelmodem) in der Nähe der vom Kabelnetzbetreiber installierten Multimedia-Dose. Diese Installation ist mit dem einmaligen Einrichtungspreis abgedeckt. Bei Verwendung von eigenen Endgeräten müssen diese selbst vom Kunden installiert werden. Supportdienstleistungen für die eignen Endgeräte werden von SWS nicht übernommen bzw. abgedeckt. Es können weitere Kosten entstehen durch Anschlusskabel, Telefonadapter u.a. notwendige Zubehör.

2.2 Das Paketprodukt beinhaltet:

- einen Kabel-TV-Anschluss der SWS, Kosten 7,00 €/Monat. Weitere Bedingungen enthält die Leistungsbeschreibung für den Kabelanschluss SDT CABLE.
- Der Kabel-TV-Anschluss (SDT CABLE START) ist mit der Beauftragung verfügbar und wird bis zur Schaltung des Internet-Anschlusses zu o.g. Kosten berechnet.
- Internetzugang mit einem (Download bis 25, 50, 100, 250, 500 Mbit/s und einem Upload von bis zu 5,10, 50 Mbit/s)
- Homepage mit 40 MB, 4 E-Mail-Adressen sowie einem Speichervolumen von je 2 GB.
- Internetflatrate ohne Zeit- und Volumenbegrenzung
- Eine dynamische IP-Adresse (keine öffentliche/feste IP möglich).

2.3 Der Anschluss wird über das für die Dauer des Vertrages zur Verfügung gestellte Netzabschlussgerät (Kabelmodem) realisiert. Für „SDT SURF“ dürfen nur die von SWS angebotenen Netzabschlussgeräte und die von SWS angebotenen oder als kompatibel bezeichneten Endeinrichtungen verwendet werden. Das Netzabschlussgerät ist ausschließlich zur Nutzung an der Anschlussanschrift bestimmt, es darf nicht zur Herstellung des Zugangs zum öffentlichen Telekommunikationsnetz an anderen Orten verwendet werden.

2.4 Für den Anschluss gilt eine Mindestlaufzeit von 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende schriftlich gekündigt wird.

2.5 Die Verbindungen werden von SWS mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97,0 % hergestellt. Diese Verfügbarkeit ist nur für die Technik und Netzabschnitte der SWS gültig. Aufgrund dieser dem internationalen Standard entsprechenden wirtschaftlichen Dimensionierung der von SWS genutzten Netze muss der Kunde damit rechnen, dass eine Verbindung nicht jederzeit hergestellt werden kann.

2.6 Es gelten zusätzlich die Bedingungen der „Leistungsbeschreibung der SWS für Online- und Internetdienste“.