

Schnell und einfach ins Highspeed-Internet

Installationsanleitung ARRIS TG2492S

Breitbandkabelnetz



Sie haben einen Kabelrouter Arris TG2492S bekommen. Mit diesem Gerät können Sie telefonieren und Internet nutzen. Bis zu zwei Telefone können über herkömmliche Ports angeschlossen werden.

Für die Internetnutzung stellt der Kabelrouter WLAN und vier LAN-Anschlüsse bereit. Ihr TG2492S unterstützt 802.11a/b/g/n/ac WLAN-Standards (Wi-Fi 5) für einen verbesserten drahtlosen Empfang. An der Rückseite gibt es auch zwei Telefonanschlüsse.

Ob Sie telefonieren können oder der Internetzugang freigeschaltet wurde, hängt von Ihrem Vertrag und von Ihrem Produkt ab.

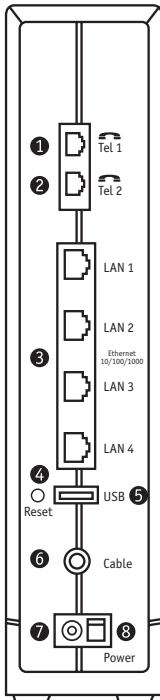


- Dieses Gerät kann nur vertikal benutzt werden. Es kann kaputt gehen, wenn es auf der Seite liegt oder wenn Ventilationsschlitze bedeckt sind. Das kann auch passieren, wenn das Gerät in einen Multimediaschrank eingebaut wird.
- Das Gerät darf nur mit einem feuchten Tuch gereinigt werden. Das Gerät soll normalerweise nur bei Gewitter vom Strom getrennt werden, oder wenn Sie das Haus für mehrere Tage verlassen.

1 Übersicht



- 1 Power: externe Stromversorgung
- 2 US/DS: externes BK-Signal
- 3 Online: Verbindung erfolgreich aufgebaut
- 4 2.4 GHz: Status vom 2.4 GHz WLAN
- 5 5 GHz: Status vom 5 GHz WLAN
- 6 Tel 1: Status der Telefonlinie 1
- 7 Tel 2: Status der Telefonlinie 2
- 8 WPS-Taste: stellt automatisch eine WLAN-Verbindung mit einem Endgerät (Laptop, Handy, Repeater) her. Das Endgerät muss WPS unterstützen.



- 1 Tel 1: verbindet einen externen Telefonapparat
- 2 Tel 2: verbindet einen externen Telefonapparat
- 3 Netzwerk-Schnittstellen für PCs und andere Netzwerkgeräte
- 4 Reset-Taste: startet den Router neu. Benutzen Sie dazu einen nichtmetallischen Gegenstand (z.B. Bleistiftspitze)
- 5 USB-Anschluss: nicht aktiv
- 6 Cable: Anschluss für das koaxiale Kabel
- 7 Netzteilanschluss
- 8 Power-Schalter

2 Installation

Der Kabelrouter muss an die Multimediadose und die Steckdose angeschlossen werden. Sie können Ihren Kabelrouter selbst installieren. Dabei müssen Sie folgende Hinweise beachten. In Ihrem Haus, Wohnung oder Büro gibt es schon eine Multimediadose. Sie hat drei Anschlüsse:

- einen Steckanschluss für TV
- einen Steckanschluss fürs Radio
- einen Schraubanschluss für Kabelrouter



Der Router muss über ein koaxiales Kabel mit dem Schraubanschluss verbunden werden. Dieses Kabel, mit einem Mantelstromfilter in der Mitte, haben Sie auch bekommen.



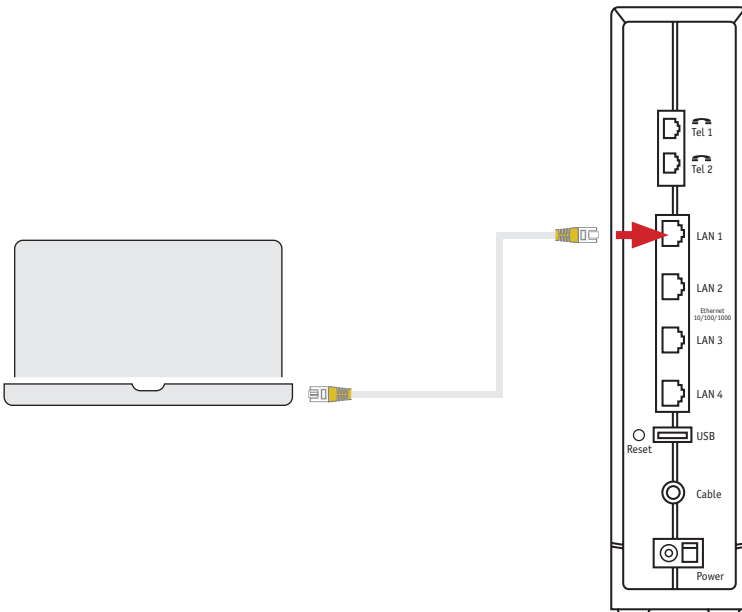
Beide Schraubverbindungen von diesem Kabel: an der Dose und am Modem müssen handfest angeschraubt werden.



An diesem Mantelstromfilter gibt es einen Hinweis. Der Filter mit dazugehörigen Kabeln muss so angeschlossen werden, dass der Pfeil System auf die Multimediadose und der Pfeil Subscriber auf den Router zeigt.

3 Gerät mit dem Computer verbinden

Sie können Ihre PCs und andere Geräte über die vier LAN-Schnittstellen verbinden. Wenn möglich, verbinden Sie Ihre Geräte mit dem Kabelrouter über ein LAN-Kabel. So vermeiden Sie Unterbrechungen und die Bandbreite Ihrer Verbindung schwankt nicht. Bei Netzwerkeinstellungen von Ihrem PC oder Smart-TV wählen Sie „DHCP“.



Sie können Ihre Geräte (Laptop, Handy) auch über das WLAN mit dem Kabelrouter verbinden. Bei diesem Kabelrouter ist das WLAN standardmäßig aktiv.

Dieses Gerät hat zwei unabhängige WLAN-Netze, im 2.4 und 5-GHz-Bereich. Den Netzwerknamen (SSID) und WLAN-Kennwort (Preshared Key) finden Sie auf dem Aufkleber an der Seite des Routers.



Einige Geräte kann man auch mithilfe der WPS-Taste verbinden.

Bitte beachten Sie, dass beim WLAN eine Funkverbindung benutzt wird. Deswegen ist auch die maximale Reichweite begrenzt und jedes Hindernis, wie z. B. eine Wand kann es noch zusätzlich einschränken.

WLAN-Funkkanäle sind frei zugänglich und ein Kanal wird meistens von mehreren Geräten benutzt. Alle Geräte müssen sich die verfügbare Bandbreite teilen. Die Qualität dieser Verbindung kann zusätzlich von anderen Geräten, wie Elektroanlagen oder Haushaltsgeräten negativ beeinflusst werden.



- Mit einem optimalen Router-Standort können Sie den WLAN-Empfang Ihres Gerätes verbessern.

4 Gerät mit dem Telefon verbinden

Der Router hat zwei analoge Telefonanschlüsse. Einige Telefonapparate haben einen kleinen (RJ-11) Stecker, den Sie direkt in eine Telefon-Buchse des Routers stecken können. Andere haben nur einen traditionellen großen TAE-Stecker. In diesem Fall brauchen Sie zusätzlich einen Telefonie-Adapter, den Sie standardmäßig in die Telefon-Buchse Tel 1 des Routers stecken. Dieser Adapter liegt dem Router bei. Der TAE-Stecker des Telefons wird auf dem mittleren Steckplatz des Adapters gesteckt.



Die Rufnummern sind fest zugeordnet. Wenn Sie nur eine Rufnummer haben, dann ist nur der Anschluss Tel 1 aktiv.

Wenn Sie schon eine interne Internet- oder Telefonie-Verkabelung haben, soll dieses Gerät vom Handwerker Ihres Vertrauens angeschlossen werden.

4 Funktionsbereitschaft

Wenn Sie Ihren Router richtig anschließen und einschalten, startet der Router neu und macht erst eine Verbindung mit der Technik Ihres Providers. Deswegen müssen Sie nach jedem Neustart, nach jedem Stromausfall einige Minuten abwarten.

- Wenn die „Internet“ Diode stabil leuchtet, stehen Ihnen die Telefonie und die Internetverbindung zur Verfügung.
- Wenn die „Phone“ Diode stabil leuchtet, ist auch Telefonie auf Ihrem Router aktiv. Wenn keine Rufnummer auf dem Router aktiv ist, blinkt die Diode ständig.

Einige Probleme im Breitbandkabelnetz können die Funktionsfähigkeit Ihres Routers stören. Wenn nach 15 Minuten die „Internet“ Diode auf dem Gerät weiter blinkt, rufen Sie bitte unsere Hotline an.

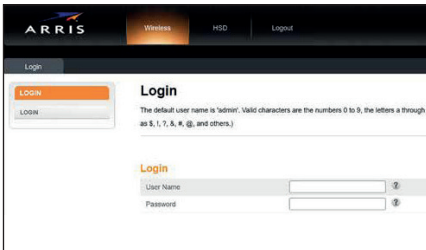
ARRIS Einstellungsseite

Sie können selbst viele Parameter über die Einstellungsseite des Kabelrouters (eine „Internet“ Seite vom Gerät) anpassen.

Sie müssen erst Ihr Gerät (PC oder Handy) mit dem Router über LAN oder WLAN erfolgreich verbinden. Tragen sie dann in die Adresszeile Ihres Browsers folgende Adresse ein:

http://192.168.0.1/

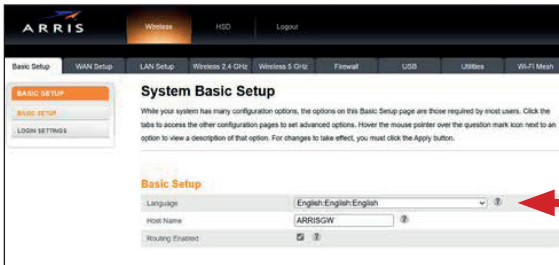
Nach einigen Sekunden können Sie die Startseite sehen:



In das Feld „User Name“ müssen Sie das Wort admin eintragen.

In das Feld „Password“ müssen Sie das PSK (WLAN-Kennwort) eintragen, das Sie auf dem Aufkleber in der oberen Ecke auf der Seite des Routers finden und danach „Apply“ drücken.

Auf der Startseite können Sie die Sprache wählen:



Über diese Seite und mehrere Unterseiten können Sie das Benutzerkennwort ändern, die Firewall konfigurieren und die Kindersicherung aktivieren.

Über die Reiter **Drahtlose 2.4 GHz** und **Drahtlose 5 GHz** können Sie WLAN ausschalten / einschalten, den SSID (WLAN Netzwerknamen) und Pre-Shared Key (WLAN Kennwort) ändern.



Wireless 2,4 GHz

Wireless aktivieren ?

Wireless-Netzwerkname (SSID)

Pre-Shared Key

[Mehr drahtlosen Einstellungen...](#)

Wireless 5 GHz

Drahtlose Netzwerke aktivieren ?

Name des drahtlosen Netzwerks (SSID)

Pre-Shared Key

[Mehr drahtlosen Einstellungen...](#)

Kein Netz und kein Netzwerkgerät sind hundertprozentig sicher. Deswegen sollten Sie u.a. folgende Regeln beachten:



- Installieren Sie auf Ihrem PC, Handy und Tablet Antivirus Software
- Aktivieren Sie Security Updates auf Ihren Geräten und bei einzelnen Programmen
- WLAN Sicherheitsfunktionalitäten sollen nicht deaktiviert werden

Einige bekannte Probleme

Kein Internetzugang möglich

- Prüfen Sie die Dioden: Online sollen stabil leuchten. Wenn die US /DS Diode länger als 30 Minuten blinkt, rufen Sie bitte die Hotline 03332 449 105 an.
- Prüfen Sie auch, ob das koaxiale Kabel richtig an die Multimedia Dose angeschlossen ist

WLAN funktioniert nicht

- Prüfen Sie, ob der Name von Ihrem WLAN Netzwerk (SSID) sichtbar ist. Leuchtet bzw. blinkt die WLAN-Diode? Prüfen Sie, ob WLAN nicht ausgeschaltet wurde.

WLAN bricht ab

Besonders im 2.4 GHz Bereich gibt es zwei bekannte Störquellen: schnurlose Telefone und Mikrowellen. Versuchen Sie diese Geräte kurz auszuschalten. Versuchen Sie, zu einem anderen WLAN-Kanal zu wechseln.

Einige Internetseiten funktionieren besonders langsam

- Manchmal gibt es zu viele Benutzer auf einer Webseite und die Server sind überlastet. Prüfen Sie, ob es nach einigen Stunden besser funktioniert.
- Prüfen Sie, ob noch ein Gerät / ein Benutzer Ihren Internetanschluss benutzt. Dazu schalten Sie alle anderen internetfähigen Geräte aus und versuchen Sie es nochmals.



Werksreset

Bei einigen Problemen, wenn Sie sich bei unserer Hotline melden, werden Sie gebeten die Werkseinstellungen von diesem Gerät neu zu laden. Mit einem nichtmetallischen Gegenstand (z.B. Bleistiftspitze) drücken Sie dann mindestens 15 Sekunden lang ins kleine Loch beschriftet „Reset“ an der Rückseite links neben der USB-Buchse.



**Sie haben Fragen oder
benötigen Unterstützung?
Hotline 03332 449-105**

Stadtwerke Schwedt GmbH
Heinersdorfer Damm 55-57
16303 Schwedt/Oder
kundenservice@stadtwerke-schwedt.de
www.stadtwerke-schwedt.de