

Schnell und einfach ins Highspeed-Internet

Installationsanleitung **ARRIS TG3442S**

Breitbandkabelnetz



Eine Marke der



tio

Der Kabelrouter Touchstone ARRIS TG3442S hat vier LAN-Anschlüsse.

Es kann als ein Zentralgerät in Ihrem Haus- oder Büronetz dienen. Ihr TG3442S unterstützt 802.11a/b/g/n/ac WLAN Standards (Wi-Fi 5) für einen verbesserten drahtlosen Empfang. An der Rückseite gibt es auch zwei Telefonanschlüsse und eine USB Schnittstelle für externe Geräte.



- Dieses Gerät kann nur vertikal benutzt werden. Es kann kaputt gehen, wenn es auf der Seite liegt oder wenn Ventilationsschlitze bedeckt sind. Das kann auch passieren, wenn das Gerät in einen Multimediaschrank eingebaut wird.
- Das Gerät darf nur mit einem feuchten Tuch gereinigt werden. Das Gerät soll normalerweise nur bei Gewitter vom Strom getrennt werden, oder wenn Sie das Haus für mehrere Tage verlassen.

Wenn Sie schon eine interne Internet- oder Telefonieverkabelung haben, sollte dieses Gerät vom Handwerker Ihres Vertrauens angeschlossen werden.

Bei diesem Kabelrouter ist das WLAN standardmäßig aktiviert. Sie können jederzeit das WLAN ausschalten. Am schnellsten geht es, wenn Sie die WiFi-Taste an der Frontseite des Routers drücken.

Kein Netz und kein Netzwerkgerät sind hundertprozentig sicher. Sie sollten u.a. folgende Regeln beachten:

- Installieren Sie auf Ihrem PC, Handy und Tablet Antivirus Software
- Aktivieren Sie Security Updates auf Ihren Geräten und bei einzelnen Programmen
- WLAN Sicherheit Funktionalitäten sollen nicht deaktiviert werden



- Mit einem optimalen Router-Standort können Sie den WLAN-Empfang Ihres Gerätes verbessern.



- ❶ Power: signalisiert den Status des Telefonanschlusses
- ❷ Internet: signalisiert den Datentransfer
- ❸ WPS-Taste: beginnt die Verbindung mit einem WLAN-Client (Laptop, Handy)
- ❹ WiFi-Taste/Diode: schaltet WLAN ein und aus. Die Diode signalisiert den WLAN-Status.
- ❺ Power: signalisiert, ob die Stromversorgung gewährleistet ist

Wichtig: Wenn alle Dioden nacheinander blinken, macht der Router ein Software Update. Schalten Sie das Gerät nicht aus!



- ❶ Reset-Taste: startet den Router neu. Benutzen Sie dazu einen nichtmetallischen Gegenstand (z.B. Bleistiftspitze)
- ❷ Tel (1+2): verbinden externe Telefonapparate
- ❸ USB Host Connector (eine Zukunftsoption): Anschluss für externe USB-Geräte
- ❹ Ethernet (1-4): LAN-Schnittstellen für PCs und andere Netzwerkgeräte
- ❺ Cable: Anschluss für das koaxiale Kabel
- ❻ Power: Netzteilanschluss

2 Installation

Ihr Kabelrouter ARRIS TG3442 wird standardmäßig von einem Techniker installiert. Der Router ist über ein Koaxialkabel mit einem Mantelstromfilter und mit einem zweiten Koaxialkabel mit der Multimedia Dose verbunden. Sie sollen diese Verbindung selbst nicht ändern oder Ihren Router an anderen BK Anschlüssen nicht benutzen. Sonst könnten Sie mehrere Benutzer in der Umgebung stören.

3 Gerät mit dem Computer & Telefon verbinden

Sie können Ihre PCs und andere Geräte über die LAN Schnittstellen verbinden. In einigen Fällen müssen Sie die Netzwerkkarteneinstellungen anpassen, in einigen, z.B. bei einem WLAN Netzwerkdrucker müssen Sie dieses Gerät neu konfigurieren. Sie können Ihre Geräte (Laptop, Handy) über das WLAN mit dem Internet verbinden. Den Netzwerknamen (SSID) und WLAN Kennwort (Preshared Key) finden Sie auf dem Aufkleber an der Unterseite des Routers.



Einige Geräte kann man auch mithilfe der WPS-Taste verbinden. Beachten Sie, dass WLAN Empfang von vielen Faktoren wie große Entfernung, Wänden, Haushaltsgeräten und vor allem von anderen WLAN Benutzern stark eingeschränkt sein könnte.

Der Kabelrouter ARRIS hat zwei analoge Telefonanschlüsse. Ihren Telefonapparat können Sie entweder direkt mit einem kleinen Stecker (RJ-11) oder über einen Telefonadapter mit dem großen Stecker verbinden. Die Rufnummern sind fest zugeordnet. Wenn Sie eine Nummer haben, dann ist nur der Anschluss Tel 1 aktiv.

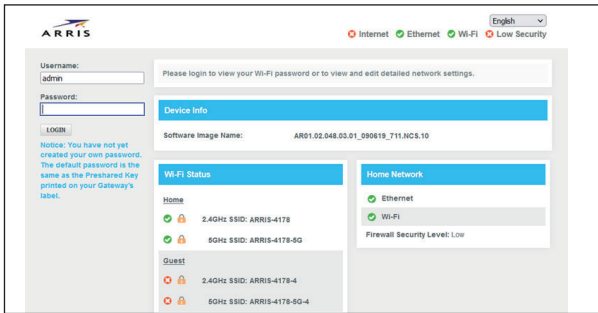
ARRIS Einstellungsseite

Sie können selbst viele Parameter über die Einstellungsseite des Kabelrouters (eine „Internet“ Seite vom Gerät selbst) anpassen.

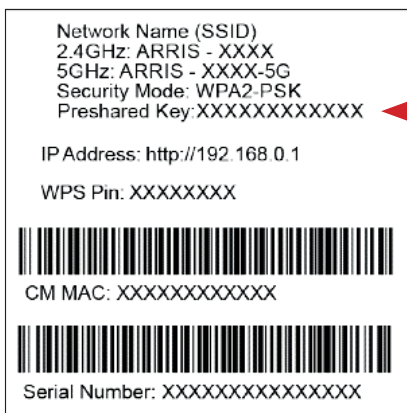
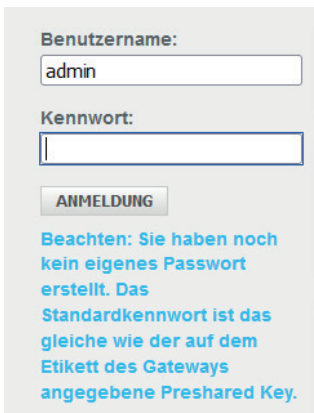
Sie müssen erst Ihr Gerät (PC oder Handy) mit dem Router über LAN oder WLAN erfolgreich verbinden. Tragen sie dann in die Adresszeile Ihres Browsers folgende Adresse ein:

http://192.168.0.1/

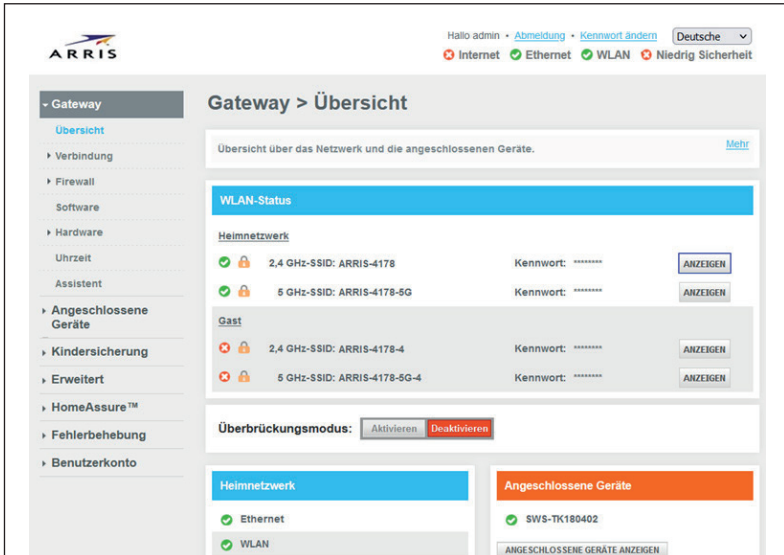
Nach wenigen Sekunden können Sie die Startseite sehen:



Ändern Sie zunächst die Sprache. Das Kennwort für die Anmeldung finden Sie auf dem Aufkleber an der Unterseite des Routers. Das sind mehrere Zeichen nach den Worten Preshared Key:



Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie die Hauptseite des Routers sehen:



Über diese Seite und mehrere Unterseiten können Sie das WLAN Kennwort und das Benutzerkennwort ändern, die Firewall konfigurieren und die Kindersicherung aktivieren.

Bedeutung der Dioden

Phone-Diode

Telefonie aktiv	weiß
Telefonie wird aktiviert	rot (blinkt langsam)
Der Hörer wurde abgenommen	weiß (blinkt langsam)
Telefonie nicht aktiv	rot

Internet-Diode

BK Router verbindet sich	roz (blinkt)
BK Router registriert sich	weiß (blinkt langsam)
BK Router aktiv	weiß
Verbindung nicht möglich	rot

WiFi-Diode

WLAN deaktiviert	aus
WLAN aktiv	weiß
WLAN Datenübertragung	weiß (blinkt)

Einige bekannte Probleme

Kein Internetzugang möglich

- Prüfen Sie die Dioden: Power und Online sollen stabil leuchten. Wenn die Power-Diode länger als 30 Minuten blinkt, rufen Sie bitte die Hotline 03332 449 105 an.
- Prüfen Sie auch, ob das koaxiale Kabel richtig an die Multimedia Dose angeschlossen ist

WLAN funktioniert nicht

- Prüfen Sie, ob der Name von Ihrem WLAN Netzwerk (SSID) sichtbar ist. Leuchtet bzw. blinkt die WLAN-Diode? Prüfen Sie, ob WLAN nicht ausgeschaltet wurde.

WLAN bricht ab

Besonders im 2.4 GHz-Bereich gibt es zwei bekannte Störquellen: schnurlose Telefone und Mikrowellen. Versuchen Sie diese Geräte kurz auszuschalten. Über die ARRIS-Einstellungsseite können Sie auch den WLAN-Spektrum-Analysator aktivieren. Wenn es viele andere Geräte auf Ihrem Kanal gibt, wechseln Sie zu einem anderen Kanal.

Einige Internetseiten funktionieren besonders langsam

- Manchmal gibt es zu viele Benutzer auf einer Webseite und die Server sind überlastet. Prüfen Sie, ob es nach einigen Stunden besser funktioniert.
- Prüfen Sie, ob noch ein Gerät / ein Benutzer Ihren Internetanschluss benutzt. Dazu schalten Sie alle anderen internetfähigen Geräte aus und versuchen Sie es nochmals.



**Sie haben Fragen oder
benötigen Unterstützung?
Hotline 03332 449-105**

Stadtwerke Schwedt GmbH
Heinersdorfer Damm 55-57
16303 Schwedt/Oder
kundenservice@stadtwerke-schwedt.de
www.stadtwerke-schwedt.de