

Schnell und einfach ins Highspeed-Internet

Installationsanleitung Premium Router

Breitbandkabelnetz

Wi-Fi 6



Eine Marke der



tio

Sie haben einen Kabelrouter FRITZ!Box bekommen. Mit diesem Gerät können Sie telefonieren und Internet nutzen. Bis zu zwei Telefone können über herkömmliche Ports angeschlossen werden.

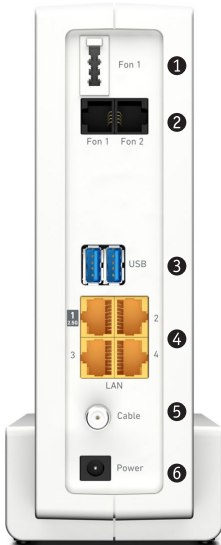
Für die Internetnutzung stellt der Kabelrouter WLAN und vier LAN-Anschlüsse bereit. Ihre FRITZ!Box Cable 6690 unterstützt 4 x 4 WLAN AX (Wi-Fi 6) mit MIMO, ist kompatibel zu WLAN 802.11ac, n, g und a für einen verbesserten drahtlosen Empfang. An der Rückseite gibt es auch zwei Telefonanschlüsse.

Ob Sie telefonieren können oder der Internetzugang freigeschaltet wurde, hängt von Ihrem Vertrag und von Ihrem Produkt ab.



- Dieses Gerät kann nur vertikal benutzt werden. Es kann kaputt gehen, wenn es auf der Seite liegt oder wenn Ventilationsschlitze bedeckt sind. Das kann auch passieren, wenn das Gerät in einen Multimediaschrank eingebaut wird.
- Das Gerät darf nur mit einem feuchten Tuch gereinigt werden. Das Gerät soll normalerweise nur bei Gewitter vom Strom getrennt werden, oder wenn Sie das Haus für mehrere Tage verlassen.

1 Übersicht



- ① Fon 1: TAE-Anschluss für analoge Telefone
- ② Fon 1+2: RJ11-Anschlüsse für analoge Telefone
- ③ 2 x USB 3.0
- ④ Netzwerk-Schnittstellen für PCs und andere Netzwerkgeräte
- ⑤ Cable: Anschluss für das koaxiale Kabel
- ⑥ Netzteilanschluss



- ① Connect: WLAN-Geräte per WPS anmelden
Schnurlostelefone anmelden
Smart-Home-Geräte anmelden
- ② WLAN: WLAN an- und ausschalten

2 Installation

Der Kabelrouter muss an die Multimediadose und die Steckdose angeschlossen werden. Sie können Ihren Kabelrouter selbst installieren. Dabei müssen Sie folgende Hinweise beachten. In Ihrem Haus, Wohnung oder Büro gibt es schon eine Multimediadose. Sie hat drei Anschlüsse:

- einen Steckanschluss für TV
- einen Steckanschluss fürs Radio
- einen Schraubanschluss für Kabelrouter



Der Router muss über ein koaxiales Kabel mit dem Schraubanschluss verbunden werden. Dieses Kabel, mit einem Mantelstromfilter in der Mitte, haben Sie auch bekommen.



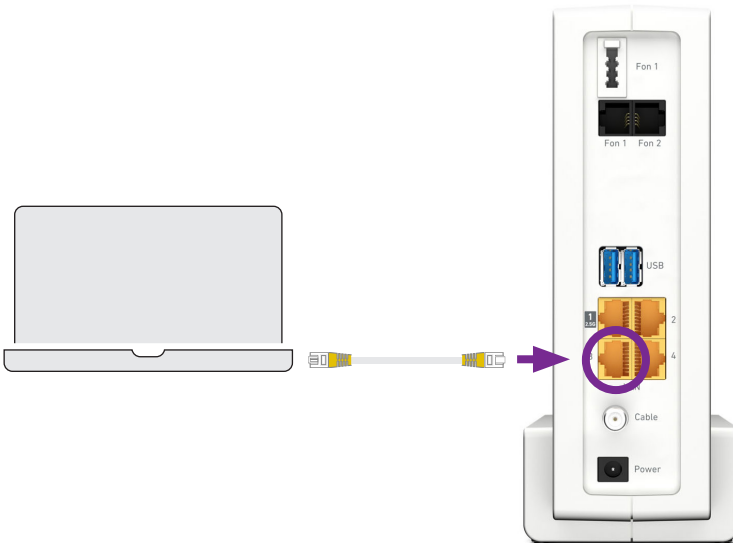
Beide Schraubverbindungen von diesem Kabel: an der Dose und am Modem müssen handfest angeschraubt werden.



An diesem Mantelstromfilter gibt es einen Hinweis. Der Filter mit dazugehörigen Kabeln muss so angeschlossen werden, dass der Pfeil System auf die Multimediadose und der Pfeil Subscriber auf den Router zeigt.


3 Gerät mit dem Computer verbinden


Sie können Ihre PCs und andere Geräte über die vier LAN-Schnittstellen verbinden. Wenn möglich, verbinden Sie Ihre Geräte mit dem Kabelrouter über ein LAN-Kabel. So vermeiden Sie Unterbrechungen und die Bandbreite Ihrer Verbindung schwankt nicht. Bei Netzwerkeinstellungen von Ihrem PC oder Smart-TV wählen Sie „DHCP“.




Sie können Ihre Geräte (Laptop, Handy) auch über das WLAN mit dem Kabelrouter verbinden. Bei diesem Kabelrouter ist das WLAN standardmäßig aktiv.


Dieses Gerät hat zwei unabhängige WLAN-Netze, im 2.4 und 5-GHz-Bereich. Den Netzwerknamen (SSID) und WLAN-Kennwort (Preshared Key) finden Sie auf dem Aufkleber an der Unterseite des Routers.

FRITZ!Box Cable Edition International Provider 

Wi-Fi network (SSID)  **FRITZ!Box**



Wi-Fi password (WPA2)  **FRITZ!Box password**

Power units:
311P0W166, 311P0W190
⚡ 12V 3.5A

Wi-Fi access 

CWMP account: 00040E-3C3712B23B0C
Serial no.: P044.816.30.003.705
Article no.: 2000 2982
AVM GmbH, 10547 Berlin

MTA MAC: 3C:37:12:B2:3B:0A
CM MAC: 3C:37:12:B2:3B:09

Einige Geräte kann man auch mithilfe der WPS-Taste verbinden.

Bitte beachten Sie, dass beim WLAN eine Funkverbindung benutzt wird. Deswegen ist auch die maximale Reichweite begrenzt und jedes Hindernis, wie z. B. eine Wand kann es noch zusätzlich einschränken.

WLAN-Funkkanäle sind frei zugänglich und ein Kanal wird meistens von mehreren Geräten benutzt. Alle Geräte müssen sich die verfügbare Bandbreite teilen. Die Qualität dieser Verbindung kann zusätzlich von anderen Geräten, wie Elektroanlagen oder Haushaltsgeräten negativ beeinflusst werden.



- Mit einem optimalen Router-Standort können Sie den WLAN-Empfang Ihres Gerätes verbessern.

Benutzeroberfläche der FRITZ!Box

An allen Computern, Smartphones oder Tablets, die mit dem FRITZ!Box-Heimnetz verbunden sind, können Sie die Benutzeroberfläche im Internetbrowser über die Adresse fritz.box oder <http://169.254.1.1> öffnen. Außerdem ist die FRITZ!Box über ihre lokale IP-Adresse (in den Werkseinstellungen <http://192.168.178.1>) erreichbar.

Die Benutzeroberfläche ist für Sie immer erreichbar, auch ohne Internetzugang. Nachdem Sie das FRITZ!Box-Passwort (siehe das letzte Bild) eingegeben haben, können Sie in der Benutzeroberfläche alle Funktionen der FRITZ!Box einrichten und detaillierte Produkt-, Anschluss- und Verbindungsinformationen erhalten.

4 Gerät mit dem Telefon verbinden

Wenn Ihr Produkt mit Telefonie aktiviert wurde, wurden auch die nötigen Telefonparameter auf Ihre FRITZ!Box Cable übertragen. Um mit Ihrer FRITZ!Box Cable telefonieren zu können, brauchen Sie noch einige Schritte:

Rufnummern zuweisen

Der Router hat zwei analoge Telefonanschlüsse. Falls nur eine Rufnummer aktiviert wurde, haben beide Anschlüsse diese Rufnummer.

Bei zwei Rufnummern müssen Sie erst über die FRITZ!Box-Oberfläche diese Nummern jeweils einem von diesen Anschlüssen zuordnen.

- Klicken Sie in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf „Telefonie“.
- Klicken Sie im Menü „Telefonie“ auf „Telefoniegeräte“.
- Klicken Sie bei dem betreffenden Telefoniegerät auf die Schaltfläche „Bearbeiten“. Falls das Telefoniegerät noch nicht vorhanden ist, klicken Sie auf die Schaltfläche „Neues Gerät einrichten“ und folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.
- Wählen Sie in der Ausklappliste „Ausgehende Anrufe“ die Rufnummer aus, über die das Telefoniegerät ausgehende Gespräche herstellen soll. Falls Sie keine Rufnummer auswählen, wird ausgehend die Rufnummer verwendet, die unter „Eigene Rufnummern > Anschlusseinstellungen“ festgelegt wurde.
- Legen Sie fest, auf welche Rufnummern das Telefoniegerät bei ankommenden Rufen reagieren soll. Sie können maximal zehn Rufnummern (inklusive der Rufnummer für ausgehende Gespräche) auswählen.
- Klicken Sie zum Speichern der Einstellungen auf „Übernehmen“.

Einige Telefonapparate haben einen kleinen (RJ-11) Stecker, den Sie direkt in eine Telefon-Buchse des Routers stecken können. Andere haben nur einen traditionellen großen TAE-Stecker. In diesem Fall brauchen Sie zusätzlich einen Telefonie-Adapter, den Sie standardmäßig in die Telefon-Buchse Fon 1 des Routers stecken. Dieser Adapter liegt dem Router bei. Der TAE-Stecker des Telefons wird auf dem mittleren Steckplatz des Adapters gesteckt.



Die Rufnummern sind fest zugeordnet. Wenn Sie nur eine Rufnummer haben, dann ist nur der Anschluss Fon 1 aktiv.

Wenn Sie schon eine interne Internet- oder Telefonie-Verkabelung haben, soll dieses Gerät vom Handwerker Ihres Vertrauens angeschlossen werden.

Schnurlostelefone anmelden

An Ihrer FRITZ!Box können Sie schnurlose Telefone verschiedener Hersteller anmelden. Nutzen Sie dafür einfach den Assistenten in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box oder das Menü Ihres Telefons. Ein FRITZ!Fon können Sie so an bis zu vier FRITZ!Boxen anmelden und die aktive Basisstation bei Bedarf über „Menü > Einstellungen > Anmeldung > Basis auswählen“ wechseln.

- Klicken Sie in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf „Telefonie“.
- Klicken Sie im Menü „Telefonie“ auf „Telefoniegeräte“.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Neues Gerät einrichten“.
- Aktivieren Sie die Option „Telefon (mit und ohne Anrufbeantworter)“ und klicken Sie auf „Weiter“.
- Aktivieren Sie die Option „DECT (Schnurlostelefon)“ und klicken Sie auf „Weiter“.
- Starten Sie jetzt den Anmeldevorgang auf Ihrem Telefon, klicken Sie dann auf „Verbinden“ und folgen Sie den Anweisungen.
- Falls Sie nach der PIN gefragt werden, geben Sie am Telefon die vierstellige PIN der FRITZ!Box ein und bestätigen Sie mit „OK“.
- Die PIN-Eingabe ist nur erforderlich, wenn Sie die vorbelegte PIN „0000“ in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box im Menü „Telefonie > DECT > Basisstation“ geändert haben. Bei der Anmeldung mit dem Assistenten müssen Sie keine Taste an der FRITZ!Box drücken.

5 Funktionsbereitschaft

Wenn Sie Ihren Router richtig anschließen und einschalten, startet der Router neu und macht erst eine Verbindung mit der Technik Ihres Providers. Deswegen müssen Sie nach jedem Neustart, nach jedem Stromausfall einige Minuten abwarten.

- Wenn die „Power/Cable“ Diode stabil leuchtet, stehen Ihnen die Internetverbindung zur Verfügung.
- Wenn die „Fon“ Diode stabil leuchtet, ist auch Telefonie auf Ihrem Router aktiv. Wenn keine Rufnummer auf dem Router aktiv ist, blinkt die Diode ständig.

Einige Probleme im Breitbandkabelnetz können die Funktionsfähigkeit Ihres Routers stören. Wenn nach 30 Minuten die „Power/Cable“ Diode auf dem Gerät weiter blinkt, rufen Sie bitte unsere Hotline an.



Kein Netz und kein Netzwerkgerät sind hundertprozentig sicher. Deswegen sollten Sie u.a. folgende Regeln beachten:

- Installieren Sie auf Ihrem PC, Handy und Tablet Antivirus Software
- Aktivieren Sie Security Updates auf Ihren Geräten und bei einzelnen Programmen
- WLAN Sicherheitsfunktionalitäten sollen nicht deaktiviert werden

Einige bekannte Probleme

Kein Internetzugang möglich

- Prüfen Sie die Dioden: „Power/Cable“ soll stabil leuchten. Wenn die „Power/Cable“ länger als 30 Minuten blinkt, rufen sie bitte die Hotline 03332 449-105 an.
- Prüfen Sie auch, ob das koaxiale Kabel richtig an die Multimedia Dose angeschlossen ist

WLAN funktioniert nicht

- Prüfen Sie, ob der Name von Ihrem WLAN Netzwerk (SSID) sichtbar ist. Leuchtet bzw. blinkt die WLAN-Diode? Prüfen Sie, ob WLAN nicht ausgeschaltet wurde.

WLAN bricht ab

Besonders im 2.4 GHz Bereich gibt es zwei bekannte Störquellen: schnurlose Telefone und Mikrowellen. Versuchen Sie diese Geräte kurz auszuschalten. Versuchen Sie, zu einem anderen WLAN-Kanal zu wechseln.

Einige Internetseiten funktionieren besonders langsam

- Manchmal gibt es zu viele Benutzer auf einer Webseite und die Server sind überlastet. Prüfen Sie, ob es nach einigen Stunden besser funktioniert.
- Prüfen Sie, ob noch ein Gerät / ein Benutzer Ihren Internetanschluss benutzt. Dazu schalten Sie alle anderen internetfähigen Geräte aus und versuchen Sie es nochmals.



**Sie haben Fragen oder
benötigen Unterstützung?
Hotline 03332 449-105**

Stadtwerke Schwedt GmbH
Heinersdorfer Damm 55-57
16303 Schwedt/Oder
kundenservice@stadtwerke-schwedt.de
www.stadtwerke-schwedt.de