AUFTRAG via

STADTWERKE SCHWEDT GmbH

Stand: 01.12.2021

☐ **Auftrag** (Bitte Anlage beachten) ☐ **Änderung** ☐ **Umzug** ☐ **Abmeldung/Kündigung** Grund: (z.B. Wegzug) ☐ **Aktion** ☐ **Bonus STROM PLUS**

Kunden-Nummer

TK-D

1. Auftraggeber

Name / Person | Vorname | Firmenname

Geburtsdatum | Gewerbeanmeldung/Steuernummer (Immer Kopie beifügen!)

Telefon | Mobil | Fax | @ E-Mail (Voraussetzung für Online-Rechnung)

☐ Personaldokument wurde vorgelegt.

2. Anschrift (Standort des Anschlusses)

PLZ / Ort | Straße / Hausnummer | Zusatz (ggf. Stockwerk, Gebäude usw.)

3. Post- / Rechnungsanschrift (falls Abweichung von Auftraggeber und/oder Standort)

Name | Vorname | Firmenname

PLZ / Ort | Straße / Hausnummer | Zusatz (ggf. Stockwerk, Gebäude usw.)

☐ Privat ☐ Geschäftlich

Technologie (wird vom Anbieter ausgefüllt!)
☐ **Kabelnetz** ☐ **Glasfaser** ☐ **DSL**

4. Produkte

☐ **via** ☐ **via SURF**

☐ **via CALL*** ☐ **via CABLE*** zusätzliche TAD

☐ **via CABLE START***

* nur im Breitbandkabelnetz in Schwedt/Oder verfügbar

Zusatzoptionen
☐ **via Mobil flat** ☐ **via Mobil spar** ☐ **via Ausland TOP** ☐ **via Ausland Osteuropa**

Vorhandene Rufnummern

/ ☐ Mitnahme der Rufnummer
/ ☐ Mitnahme der Rufnummer
/ ☐ Mitnahme der Rufnummer

Terminwunsch

Bemerkungen

Unterdrückung RN-Anz. ☐ ja ☐ nein
Einzelverbindungsnachweis ☐ ja ☐ nein
Telefonbucheintrag ☐ ja ☐ nein
Angaben Ziel-Rufnummern ☐ verk. ☐ unverkürzt
Freigabe Auskunft ☐ ja ☐ nein
Sperrung Einwahl 0900 ☐ ja ☐ nein ☐ alle ☐ Gasse
Inverssuche ☐ ja ☐ nein

Kabelnetz-Router
☐ **Komfort-Kabel-Router** während der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt
☐ **Premium-Kabel-Router (FB Cable)** 5 € / Monat

DSL-Router
☐ **Komfort-DSL-Router** 50 € (einmalig, zzgl. 7 € Versand)
☐ **Premium-DSL-Router** 100 € (einmalig, zzgl. 7 € Versand)

Glasfaser-Router
☐ **Premium-Glasfaser-Router** 100 € (einmalig, zzgl. 7 € Versand)

Eigener Router keine Aktionsteilnahme möglich
☐ Hersteller, Typ, CM-MAC

Telefonbucheintrag (max. 120 Zeichen)

5. Onlinezugang

E-Mail-Adressen
@swschwedt.de
@swschwedt.de

Login und Passwort
Login
Passwort
mind. 10 Zeichen, bestehend aus Groß- / Kleinbuchstaben & Zahlen

6. Zahlungsform und Rechnungsart

Die vom Kunden gewählte Rechnungsart und Zahlungsform gilt für alle, unter der oben genannten Kundennummer, geführten Verträge, Papierrechnung inklusive.

☐ **Online-Rechnung (Bonus 1,00 € / Monat als Rechnungsgutschrift)** (nur möglich bei Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates und E-Mail-Adresse s.o.)

☐ **SEPA-Lastschriftmandat** (Anlage)

☐ **Überweisung**

7. Die Vertragszusammenfassung, das Produktinformationsblatt und das Informationsblatt Datenschutz mit allen Angaben zum Vertrag erhalten Sie als Anlage.

8. Auftragserteilung

Der Kunde erteilt diesen Auftrag gemäß den aktuellen Preislisten und Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Schwedt GmbH, die im Kundenzentrum zur Einsicht ausliegen, im Internet unter www.stadtwerke-schwedt.de abrufbar sind bzw. bei Wunsch ausgereicht werden. Die Mindestlaufzeit des Vertrages regelt sich nach der Leistungsbeschreibung bzw. dem Produktinformationsblatt des Produktes. Bei einer Vertragsänderung gilt die jeweilige Mindestvertragslaufzeit ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Vertragsänderung. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate (ausgenommen Produkte nach TKG § 56). Im Anschluss besteht die Möglichkeit den Vertrage monatlich / taggenau zu kündigen. Für den Einsatz eines eigenen, nicht von den Stadtwerken Schwedt bereitgestellten Routers sind die technischen Voraussetzungen entsprechend der Leistungsbeschreibung bzw. des Produktinformationsblattes erfüllt.

9. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

☐ Ich gestatte Ihnen hiermit ausdrücklich, vor Ablauf des gesetzlichen Widerrufsrechts mit der Realisierung bzw. mit der Schaltung des beauftragten Produktes zu beginnen. Ich habe Kenntnis darüber, dass mit Beginn der Ausführungen des Vertrages mein gesetzliches Widerrufsrecht erlischt.

X
Datum / Unterschrift

Bei Fragen

Tel.: **03332 449-449**
Fax: **03332 449-212**

E-Mail:
kundenservice@stadtwerke-schwedt.de

Stadtwerke Schwedt GmbH
Hausanschrift:
Heinersdorfer Damm 55-57
16303 Schwedt/Oder

Postanschrift:
Postfach 10 04 64
16294 Schwedt/Oder

Bankverbindung:
Stadtsparkasse Schwedt
IBAN: DE53 1705 2302
0012 0048 54
BIC: WELADED1UMX

Geschäftsführer:
Dirk Sasson
Vors. des Aufsichtsrates:
Annekathrin Hoppe
Amtsgericht Neuruppin
HRB 9902 NP
USt-IdNr. DE 139 042 789

SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Stand: 01.12.2021

Gläubiger-Identifikationsnummer DE44SWS00000085798

Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt

Kunden-Nummer

Abweichender Kontoinhaber

☐ **ja** ☐ **nein**

Firmenname

Name / Person Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort / Ortsteil

X

Ort / Datum / Unterschrift

Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats

Ich ermächtige die Stadtwerke Schwedt GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Schwedt GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kreditinstitut (Name)

IBAN

BIC

X

Ort / Datum / Unterschrift

Wichtig: Das Mandat ist nur vollständig ausgefüllt mit Datum und Unterschrift gültig.
Rechtzeitig vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basislastschrift werden wir Sie über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten und Ihnen eine Mandatsreferenz mitteilen.

Bei Fragen
Tel.: **03332 449-449**
Fax: **03332 449-212**

E-Mail:
kundenservice@
stadtwerke-schwedt.de

Stadtwerke Schwedt GmbH
Hausanschrift:
Heinersdorfer Damm 55-57
16303 Schwedt/Oder

Postanschrift:
Postfach 10 04 64
16294 Schwedt/Oder

Geschäftsführer:
Dirk Sasson
Vors. des Aufsichtsrates:
Annekathrin Hoppe
Amtsgericht Neuruppin
HRB 9902 NP
USt-IdNr. DE 139 042 789

Informationen zum SEPA-Lastschriftmandat

Stand: 01.12.2021

Ab 1.12.2013 ziehen wir Ihre Beiträge im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren (nachfolgend SEPA-Lastschriftverfahren genannt) ein.

Seit November 2009 wird parallel zum nationalen Lastschriftverfahren schrittweise das SEPA-Lastschriftverfahren eingeführt. Dieses neue Verfahren ist der Einstieg in den neuen einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum, kurz SEPA (englisch: Single Euro Payments Area). SEPA ist ein wesentlicher Meilenstein auf dem Weg zur Vollendung der Wirtschafts- und Währungsunion. Es ist beabsichtigt, das bisherige nationale Lastschriftverfahren durch dieses europäische Verfahren zu ersetzen.

Grundlage für die Nutzung des SEPA-Lastschriftverfahrens ist eine Autorisierung, das „SEPA-Lastschriftmandat". Die bisherige Einzugsermächtigung im nationalen Lastschriftverfahren wird durch das Mandat im SEPA-Lastschriftverfahren abgelöst. Der Vorteil besteht darin, dass die im nationalen Lastschriftverfahren enthaltene Einzugsermächtigung schon heute für den Lastschrifteinzug im SEPA-Lastschriftverfahren verwendet werden kann. Nach der Umstellung auf das europäische Verfahren wird dann das SEPA-Lastschriftmandat genutzt.

Über einen Wechsel von der deutschen Lastschrift auf die SEPA-Lastschrift haben wir Sie bereits informiert.
Natürlich können Sie das SEPA-Lastschriftmandat ebenso wie die bisherige Einzugsermächtigung jederzeit widerrufen.

Ihre Berechtigungs- und Auskunftsrechte nach den jeweiligen Landesdatenschutzgesetzen bleiben selbstverständlich unberührt. Wenn Sie das SEPA-Lastschriftmandat nicht erteilen möchten, erhalten Sie nach der Umstellung auf das SEPA-Lastschriftverfahren entsprechende Zahlungsaufforderungen zur Überweisung Ihrer Abschläge und Rechnungen.

Welche Merkmale hat die SEPA-Lastschrift?
Ein wesentliches Merkmal der neuen SEPA-Lastschrift ist die einheitliche Frist, in der eine Erstattung des belasteten Betrages verlangt werden kann. Die Frist beträgt einheitlich 8 Wochen ab dem Zeitpunkt der Belastungsbuchung auf dem Konto.

Im neuen SEPA-Lastschriftverfahren werden nicht mehr die Kundenkennungen „Kontonummer" und „Bankleitzahl" verwendet, sondern die Kennungen IBAN und BIC. Als zusätzliche Sicherheitsmerkmale wurden eine Mandatsreferenznummer und eine Gläubiger-Identifikations-nummer des Zahlungsempfängers eingeführt. Bei jeder Belastung einer SEPA-Lastschrift finden Sie diese auf Ihrem Kontoauszug.

Was ist eine Mandatsreferenznummer und eine Gläubiger-Identifikationsnummer?
Jedes Mandat erhält von der Stadtwerke Schwedt GmbH eine Referenznummer, um es eindeutig zu kennzeichnen. Bei einer Belastungsbuchung erkennen Sie durch diese Referenznummer, dass es sich um das von Ihnen erteilte Mandat handelt.

Die Gläubiger-Identifikationsnummer dient der europaweit einheitlichen Kennzeichnung des Zahlungsempfängers, hier der Stadtwerke Schwedt GmbH. Mit der Referenznummer und der Gläubiger-Identifikationsnummer lässt sich jedes erteilte Mandat eindeutig identifizieren. So können Sie leicht prüfen, ob Sie dem Zahlungsempfänger ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben.

Was sind IBAN und BIC?
Die IBAN (International Bank Account Number: Internationale Bankkontonummer) ist die internationale Darstellungsform der Kontonummer. Die deutsche IBAN besteht immer aus 22 Zeichen. Der BIC (Business Identifier Code, er hat die Funktion der Bankleitzahl) besteht aus 8 oder 11 Zeichen und wird für die Weiterleitung der Zahlung benötigt. IBAN und BIC finden Sie z.B. auf ihrem Kontoauszug, auf den neuen Bankkarten oder im Online-Banking-Portal.

INFORMATION ZUR VERARBEITUNG KUNDENBEZOGENER DATEN

STADTWERKE SCHWEDT GmbH

Stand: 01.12.2021

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist uns sehr wichtig.
Nachstehend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten des mit Ihnen bestehenden Rechtsverhältnisses.
Alle Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns sind nachfolgend unter 2. dargestellt.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z.B. DSGVO) für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:
Stadtwerke Schwedt GmbH, Heinersdorfer Damm 55-57, 16303 Schwedt/Oder
Fax: +49 3332 449-448, Telefon: +49 3332 449-0, E-Mail: geschaeftsfuehrung@stadtwerke-schwedt.de
Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Schwedt GmbH ist unter der o.g. Anschrift beziehungsweise unter datenschutzbeauftragter@stadtwerke-schwedt.de erreichbar.

2. Erhebung von Informationen durch die Stadtwerke Schwedt GmbH

Wir erheben folgende Informationen:
- Titel, Anrede, Vorname, Nachname
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Auftraggeber Anschrift, Anschrift Abnahmestelle, Post- und Rechnungsanschrift
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- bei Gewerbe Firmenname, Registergericht, -nummer
- Personen-, Kunden-, Verbrauchsstellennummer
- Abrechnungsdaten
- Bankverbindungsdaten
- Daten zum Zahlungsverhalten
- Informationen, die für die Umsetzung des Vertragsinhaltes notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt:
- zum Zweck der Vertragsdurchführung
- zur Erfüllung der vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten
- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen
- zur Rechnungsstellung

Die Datenverarbeitung ist aufgrund der genannten Zwecke erforderlich und beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Personenbezogene Daten werden zu den unter 2. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich der unter 2. genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:
- Externe Dienstleister im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung z.B. IT-Dienstleister, Druckdienstleister
- öffentliche Stellen auf Grund von Rechtsvorschriften (Finanzbehörden, Polizei, Aufsichtsbehörden, Staatsanwaltschaft)
- externe Auftraggeber und Auftragnehmer entsprechend § 28 EU DSGVO bzw. nach Maßgabe der EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern

Datenübermittlungen in Länder, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau besteht („Drittländer“), ergeben sich im Rahmen der Administration, Entwicklung und des Betriebs von IT-Systemen und nur soweit a) die Übermittlung grundsätzlich zulässig ist und b) die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland vorliegen, insbesondere der Datenimporteur ein angemessenes Datenschutzniveau nach Maßgabe der EU Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Datenverarbeiter in Drittländern gewährleistet. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

4. Betroffenenrechte

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt ist und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.

5. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, personenbezogene Daten bereitzustellen, welche möglichen Folgen hätte Nichtbereitstellung?

Im Rahmen des bestehenden Rechtsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. unter 2.) bereitstellen, die für den Abschluss des Vertragsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten kann das Vertragsverhältnis gegebenenfalls nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

6. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Zum Abschluss und zur Erfüllung des bestehenden Rechtsverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

7. Aus welchen Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des bestehenden Rechtsverhältnisses von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern und dem Internet zulässigerweise gewinnen durften. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Lieferanten, erhalten.

8. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: kundenservice@stadtwerke-schwedt.de

Bei Fragen

Tel.: **03332 449-449**
Fax: **03332 449-212**

E-Mail:
kundenservice@
stadtwerke-schwedt.de

Stadtwerke Schwedt GmbH
Hausanschrift:
Heinersdorfer Damm 55-57
16303 Schwedt/Oder

Postanschrift:
Postfach 10 04 64
16294 Schwedt/Oder

Bankverbindung:
Stadtsparkasse Schwedt
IBAN: DE53 1705 2302
0012 0048 54
BIC: WELADED1UMX

Geschäftsführer:
Dirk Sasson
Vors. des Aufsichtsrates:
Annekathrin Hoppe
Amtsgericht Neuruppin
HRB 9902 NP
USt-IdNr. DE 139 042 789

KUNDENINFORMATION ZUM WIDERRUFSRECHT

Stand: 01.12.2021

Nutzt der Kunde die Dienste als Verbraucher und hat seinen Auftrag unter Nutzung von sog. Fernkommunikationsmitteln (z.B. Telefon, Telefax, E-Mail, Online-Web-Formular) übermittelt, gelten die folgenden Widerrufsrechte.

Widerrufsrecht bei Bezug von Dienstleistungen und bei der Bestellung einzelner oder mehrerer Waren, die zusammen bestellt, und im Ganzen einmalig geliefert werden.

Widerrufsbelehrung
Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns - per Brief an die Stadtwerke Schwedt GmbH, Heinersdorfer Damm 55-57, 16303 Schwedt/Oder
- per Fax 03332 449-212 an die Stadtwerke Schwedt GmbH
- per E-Mail kundenservice@stadtwerke-schwedt.de an die Stadtwerke Schwedt GmbH

mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

1. Folgen des Widerrufs bei Bezug von Dienstleistungen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Gas/Strom/Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

2. Folgen des Widerrufs bei der Bestellung einzelner oder mehrerer Waren, die zusammen bestellt, und im Ganzen einmalig geliefert werden

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hinweis: Wenn Sie den Vertrag widerrufen, betrifft dies den Vertrag im Ganzen. Beinhaltet der Vertrag z.B. auch eine Dienstleistung bzw. eine Warenlieferung, dann wird auch diese vom Widerruf erfasst. Ist auch eine Dienstleistung bzw. Warenlieferung vom Vertrag umfasst, kann der Vertrag auch nach den Bedingungen widerrufen werden, welche für die Dienstleistung bzw. Warenlieferung gelten.

Muster-Widerrufsformular für Widerruf gültig für Widersprüche entsprechend 1. und 2.

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Stadtwerke Schwedt GmbH
Heinersdorfer Damm 55-57
16303 Schwedt/Oder

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/
die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s):
Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

Bei Fragen

Tel.: **03332 449-449**
Fax: **03332 449-212**

E-Mail:
kundenservice@
stadtwerke-schwedt.de

Stadtwerke Schwedt GmbH
Hausanschrift:
Heinersdorfer Damm 55-57
16303 Schwedt/Oder

Postanschrift:
Postfach 10 04 64
16294 Schwedt/Oder

Bankverbindung:
Stadtsparkasse Schwedt
IBAN: DE53 1705 2302
0012 0048 54
BIC: WELADED1UMX

Geschäftsführer:
Dirk Sasson
Vors. des Aufsichtsrates:
Annekathrin Hoppe
Amtsgericht Neuruppin
HRB 9902 NP
USt-IdNr. DE 139 042 789

ALLGEMEINE KUNDENINFORMATION

Stand: 01.12.2021

1. Beauftragung - Kündigung und Portierung bei Festnetzanschlüssen (gilt nicht bei Mobilfunkverträgen)

Bei der Beauftragung der Rufnummernmitnahme (Portierung) und der damit verbundenen Kündigung beim bisherigen Anbieter durch Stadtwerke Schwedt, weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass sich die Kündigung nur auf Ihren direkt mit der Rufnummer verbundenen Vertrag bezieht. Etwaige zusätzliche Verträge (Internet oder Preselection) müssen Sie selbst kündigen.

2. Widerrufsrecht zur inversen Suche

Mit dem neuen Telekommunikationsgesetz darf die sogenannte Inverssuche in Deutschland als zusätzliche Dienstleistung angeboten werden. Das bedeutet für Sie, dass Ihr Name und Ihre Anschrift von Anbietern für Auskunftsdienste jedem Dritten mitgeteilt werden dürfen, der nur Ihre Rufnummer nennt. Selbstverständlich wird die Auskunft nur über die von Ihnen in Teilnehmerverzeichnissen veröffentlichten Daten erteilt. Falls Sie Ihre Daten für die Inverssuche nicht freigeben möchten, können Sie widersprechen. Unser Vertragspartner, die Telekom Deutschland GmbH, registriert Ihren Widerspruch automatisch, wenn Sie von dem Anschluss mit der Rufnummer, die Sie für die Inverssuche sperre möchten, unter 01375 103300 anrufen. Bitte beachten Sie dabei, dass – sofern Sie mehrere Rufnummern haben – Sie den Widerspruch für die gewünschte Rufnummer anmelden müssen.

Sie können Ihren Widerspruch auch – per Brief an die Stadtwerke Schwedt GmbH, Heinersdorfer Damm 55-57, 16303 Schwedt/Oder
– per Fax 03332 449-212 an die Stadtwerke Schwedt GmbH senden.

Selbstverständlich können Sie der Inverssuche auch später jederzeit widersprechen.

☐ Eine Erklärung hierzu habe ich erhalten. **Widerspruch:** ☐ ja ☐ nein

3. Einwilligung zur Nutzung der Bestandsdaten für die Beratung von Produkten und Aktionen sowie Durchführung von Marktforschung

Ich willige ein, dass mich die Stadtwerke Schwedt GmbH zum Zweck der allgemeinen und auf mich zugeschnittenen Werbung für Energie, Telekommunikation, Energie-, Telekommunikations-, Haushalts- und Unternehmenslösungen sowie Vorteilsangebote (z. B. zu Strom, Erdwärme, Fernwärme, Intelligente Zähler, Photovoltaik, Elektromobilität, dezentrale Energieversorgung, Energieeffizienz, Internet, Telefonie, Mobilfunk) über folgende Wege kontaktiert:

☐ per Telefon ☐ per elektronischer Post (z. B E-Mail) ☐ schriftlich per Post

Sie können Ihrer Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen gegenüber der Stadtwerke Schwedt GmbH, Heinersdorfer Damm 55-57, 16303 Schwedt/Oder oder per E-Mail unter keineWerbeung@stadtwerke-schwedt.de für die Zukunft widerrufen. Dies hat zur Folge, dass Sie von den Stadtwerken Schwedt GmbH über den jeweiligen Kommunikationsweg nicht mehr für Werbezwecke kontaktiert werden.

4. Informationen zur Routerfreiheit

Mit der "Abschaffung des Routerzwangs" seit dem 01. August 2016können Neukunden sowie Bestandkunden ein eigenes Endgerät (Router / Modem) nach ebstimmten Voraussetzungen nutzen. Detaillierte Informationen dazu finden Sie auf unserem Dokument "Informationen zur Routerfreiheit auf unserer Website www.stadtwerke-schwedt.de im Downloadbereich Telekommunikation)

X

Datum / Unterschrift

Bei Fragen
Tel.: **03332 449-449**
Fax: **03332 449-212**

E-Mail:
kundenservice@
stadtwerke-schwedt.de

Stadtwerke Schwedt GmbH
Hausanschrift:
Heinersdorfer Damm 55-57
16303 Schwedt/Oder

Postanschrift:
Postfach 10 04 64
16294 Schwedt/Oder

Bankverbindung:
Stadtsparkasse Schwedt
IBAN: DE53 1705 2302
0012 0048 54
BIC: WELADED1UMX

Geschäftsführer:
Dirk Sasson
Vors. des Aufsichtsrates:
Annekathrin Hoppe
Amtsgericht Neuruppin
HRB 9902 NP
USt-IdNr. DE 139 042 789

INFORMATIONEN ZUR ROUTERFREIHEIT

Stand: 01.12.2021

Warum kann ich jetzt ein eigenes Endgerät (Router/Modem) nutzen?
Zum 1. August 2016 trat das vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) auf den Weg gebrachte Gesetz zur Routerfreiheit in Kraft. Der Kunde muss nicht mehr das Endgerät (Router/Modem) vom ausgewählten Netzbetreiber nutzen, sondern kann ein Endgerät seiner Wahl verwenden, wenn dieser den vertraglichen und technischen Voraussetzungen des Anschlusses entspricht.

Erhalte ich auch weiterhin Endgeräte (Router/Modem) von der SWS?
Ja, selbstverständlich haben Sie weiterhin die Möglichkeit, bei der Bestellung unserer Produkte, einen WLAN-fähigen, vorkonfigurierten Router zu beauftragen. Diesen können Sie ab dem Tag der Schaltung des Anschlusses ganz einfach selbst in Betrieb nehmen; – nur „Gerät anschließen, Userdaten auf der Anmeldeseite der SWS (siehe Anleitung) eingeben, kurz Warten und Lossurfen bzw. Telefonieren", d.h. die Einrichtung des Zugangs erfolgt automatisch.

Welche Vorteile hat die Nutzung eines Endgerätes (Router/Modem) von SWS?
- einfachste Selbst-Inbetriebnahme
- Monitoring und Ferndiagnose der Endgeräte im Störungsfall
- Hochwertige Router vom deutschen Hersteller AVM
- Entwicklung und Produktion vom deutschen Hersteller AVM
- Garantie von 2 Jahren
- Perfekte Abstimmung zu unseren Produkten
- Günstige Preise in Verbindung mit unseren Produkten
- Gesicherte Funktionalität und Qualität
- Unterstützung bei der Ersteinrichtung direkt über die SWS-Servicenummer ohne zusätzliche Kosten am Tag der Schaltung des Anschlusses
- Bei einem von SWS erworbenen Router können Sie eine Vor-Ort-Montage bei einem unserer Vertriebspartner beauftragen. Dieser Service ist für Sie kostenpflichtig. Auskunft über die jeweiligen Partner vor Ort finden Sie auf unserer Webseite unter Vertriebspartner.

Was habe ich bei der Nutzung eines eigenen Endgerätes zu beachten?
- Aktualisieren Sie regelmäßig die Software Ihres Endgerätes.
- Achten Sie auf Meldungen zu aktuellen Sicherheitslücken des Routers und deaktivieren Sie nicht benötigte Dienste.
- Im Störungsfall kann nur ein eingeschränkter Support der SWS geleistet werden. Dieser reduziert sich auf die physikalische Anbindung und die Prüfung der Einwahlen an unseren Systemen. Bei Störungen, die im Verantwortungsbereich des Kunden bzw. durch das kundeneigene Endgerät verursacht wurden, behalten wir uns vor, diese Supportleistungen in Rechnung zu stellen. Sichern Sie den Router und ggf. vorhandene Dienste mit einem Passwort.
- Leistungsmerkmale unserer Produkte (z.B. Bandbreite, Stabilität, Quality of Service) können bei den verschiedenen Router-Modellen abweichen und zu Einschränkungen bei der Qualität und Performance führen.
- Bitte beachten Sie bei eigener Konfiguration, dass Sie u.a. für die Sicherstellung der Notruffunktionalität (110/112) selbst verantwortlich sind!
- Nutzen Sie die Hardware anderer Hersteller, können wir neben den hier vermerkten allgemeinen Angaben leider keinen technischen Support bieten. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an den jeweiligen Hersteller.

Sind alle verfügbaren Endgeräte mit den Anschlüssen von SWS kompatibel?
Ob ein Router oder ein Modem kompatibel ist, lässt sich nicht pauschal beantworten. Dies hängt vom Endgerät, der verwendeten Firmware sowie Ihrem SWS-Produkt ab. Deshalb empfehlen wir Ihnen den WLAN-fähigen und vorkonfigurierten Router (Fritz!Box) der SWS zu verwenden. Hier ist die Kompatibilität mit Ihrem Internet- und Telefonanschluss der SWS gemäß der Leistungsbeschreibung garantiert.

Wer führt die Installation und Konfiguration meines eigenen Routers durch?
Sie führen die Installation und Konfiguration selbst durch - die Anleitung oder Kurzanleitung des Herstellers unterstützen Sie dabei. Zusätzlich stehen Online-Hilfe oder der Support des Herstellers zur Verfügung.

Wie erhalte ich meine Zugangsdaten?
Kundenspezifische Zugangsdaten, beispielsweise PPPoE-Einwahldaten (Benutzername/ Passwort) erhalten Sie mit dem Realisierungsschreiben. Die für die Telefonie notwendigen Zugangsdaten werden Ihnen bei Verwendung eines kundeneigenen Endgerätes ebenfalls mit dem Realisierungsschreiben mitgeteilt. Bei Verlust können Sie Ihre Zugangsdaten bei SWS erneut anfordern.

Wie lautet die Schnittstellenbeschreibung nach §5 FTEG (Veröffentlichung der Netzzugangsschnittstellen)?
Die Schnittstellenbeschreibung für den Einsatz eines kundeneigenen Routers ist in dem Dokument „Schnittstellenbeschreibung nach §5 FTEG" unter https://netze.stadtwerke-schwedt.de/telekommunikation.html unter Schnittstellenbeschreibung der Betreiber öffentlicher Telekommunikationsnetze nach §41c einsehbar.

Bei Fragen

Tel.: **03332 449-449**
Fax: **03332 449-212**

E-Mail:
kundenservice@
stadtwerke-schwedt.de

Stadtwerke Schwedt GmbH
Hausanschrift:
Heinersdorfer Damm 55-57
16303 Schwedt/Oder

Postanschrift:
Postfach 10 04 64
16294 Schwedt/Oder

Bankverbindung:
Stadtsparkasse Schwedt
IBAN: DE53 1705 2302
0012 0048 54
BIC: WELADED1UMX

Geschäftsführer:
Dirk Sasson
Vors. des Aufsichtsrates:
Annekathrin Hoppe
Amtsgericht Neuruppin
HRB 9902 NP
USt-IdNr. DE 139 042 789

Anbieterwechselauftrag von _____

☐ **Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
zum nächst möglichen Termin.

☐ **Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma : _____ Vorname: _____

Straße: _____ Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

	Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angeben werden!)			
☐ **alle Nr. der Anschlüsse portieren**					

Telekommunikations-anlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**

_____ - _____ **von** _____ **bis** _____

Ort, Datum: _____ **Unterschrift:** _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF: ☐ **Vorab-ID:** DEU.SWS.V **Änderungs- / Storno-ID** _____

PKIauf: D291 **Wechseltermin:** _____ **neuer Wechseltermin:** _____

Portierungsfenster: ☐ 06:00 - 8:00 Uhr ☑ 06:00 - 12:00 Uhr ☐ _____

Rückinformation an: _____ **über Fax/E-Mail:** 03332 449420 **Tel.:** _____

Ressourcenübernahme: ☐ **ja** ☐ **nein** **Sicherer Hafen:** ☐ **Storno ausgeführt:** ☐ **ja** ☐ **nein**

Zustimmung: **ZWA** ☐ **NAT** ☐ **ADA** ☐ **Datum:** _____ **Ist-Technologie:** ☐

WITA: ☐ **S/PRI:** ☐ **WITA-Vertragsnummer / Line-ID:** _____

Grund: _____

Ablehnung: **ADF** ☐ **KNI** ☐ **VAE** ☐ **RNG** ☐ **WAI** ☐ **AIF** ☐ **SON** ☐

Ortsnetzkennzahl _____

Rufnummer/n	PKI abg		PKI abg
_____ -	_____	_____ -	_____
_____ -	_____	_____ -	_____
_____ -	_____	_____ -	_____
_____ -	_____	_____ -	_____
_____ -	_____	_____ -	_____

Bei Telekommunikationsanlagen:
Durchwahl-RN - **Abfragestelle** _____
_____ - _____
Rufnummernblock
von _____ **bis** _____
PKI abg _____ **MSNf:** _____

Ansprechpartner _____ **über Fax/E-Mail:** _____ **Tel.:** _____

interne Bemerkungen