

**via MOBIL S (Mobilfunk - o2-Netz)**  
Produktgeneration 5

Internet  Telefonie  TV

Vermarktung seit:  
01.06.2022

Die Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt. Eine bessere Vergleichbarkeit der verschiedenen Angebote ist gegeben. Weiterführende Informationen zum ausgewählten Produkt finden Sie im Downloadbereich oder auf unserer Webpräsenz.

### **Dienst(e) und Geräte(e)**

Das Produkt via MOBIL S steht Ihnen als Mobilfunkprodukt im Netz der o2 Telefonica zur Verfügung.

Sie erhalten eine Telefonie Flatrate ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz, außerdem surfen Sie mit 25 Mbit/s. Mit dieser Internetgeschwindigkeit haben Sie die Möglichkeit, 4 GB an Datenvolumen je Monat zu verbrauchen.

#### **Telefonie**

Unsere aktuell gültige Preisliste mit allen Verbindungspreisen sind für Sie hier ersichtlich:  
<https://stadtwerke-schwedt.de/internet-telefon-tv/downloads.html>

#### **Internet**

Alle Einzelheiten zum ausgewählten Produkt sind in der Produktdarstellung auf unserer Internetseite ersichtlich, aber auch in der Leistungsbeschreibung. Bitte folgen Sie dem Link, um sich zu informieren:  
<https://stadtwerke-schwedt.de/internet-telefon-tv/downloads.html>

### **Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen**

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

#### **Schlichtung und Beschwerde**

Wenn Sie mit der dargestellten Dienstleistung und den abgebildeten Geschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unzufrieden sind, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie sich an die Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur ([schlichtungsstelle-tk@bnetza.de](mailto:schlichtungsstelle-tk@bnetza.de)) wenden.

Weiterhin haben Sie im Sinne der Transparenzverordnung die Möglichkeit, Ihre Geschwindigkeit unter [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de) zu testen und bei wiederholter Nichterreichung Beschwerde bei der Bundesnetzagentur (BNetzA) unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de) einzureichen.

## Preiszusammensetzung der ausgewählten Produkte

### Monatliche Preise

Grundpreis ohne Aktion	9 €
Hardware/Router	Für unsere Mobilfunkprodukte bieten wir keine Hardware an.
Produktionen	Für unsere Mobilfunkprodukte bieten wir keine Produktionen an.

### Einmalige Preise

Produkt - Einrichtungspreis	25 €
-----------------------------	------

## Vertragslaufzeiten, deren Verlängerung und Kündigungsfristen

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Vertragsbindung beträgt 24 Monate. Im Anschluss besteht monatlich/taggenau die Möglichkeit zur Kündigung.

Sofern der Vertrag aus wichtigem Grund vor der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird, werden die bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit noch offenen monatlichen Grundpreise berechnet.

## Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend.

## Sonstige Angaben

Keine.