

## tio MOBIL S (Mobilfunk o2-Netz)

Produktgeneration 1

Internet     Telefonie     TV

Vermarktung seit:  
22.01.2024

Die Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt. Eine bessere Vergleichbarkeit der verschiedenen Angebote ist gegeben. Weiterführende Informationen zum ausgewählten Produkt finden Sie im Download-Bereich auf unserer Webseite unter [www.stadtwerke-schwedt.de](http://www.stadtwerke-schwedt.de)

### Dienst(e) und Gerät(e)

Das Produkt **tio MOBIL S** steht Ihnen als Mobilfunkprodukt im Netz der o2 Telefónica zur Verfügung. Das Produkt beinhaltet eine Telefonie-Flatrate ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz, weiterhin surfen Sie mit 25 Mbit/s. Mit dieser Internetgeschwindigkeit haben Sie die Möglichkeit **4 GB** Datenvolumen je Monat zu verbrauchen.

### Telefonie

Unsere aktuell gültige Preisliste mit allen Verbindungspreisen ist für Sie hier ersichtlich:  
<https://stadtwerke-schwedt.de/internet-telefon/downloads.html>

### Internet

Alle Einzelheiten zum ausgewählten Produkt sind in der Produktdarstellung auf unserer Internetseite ersichtlich sowie in der Leistungsbeschreibung. Bitte folgen Sie dem Link.  
<https://stadtwerke-schwedt.de/internet-telefon/downloads.html>

### Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

### Schlichtung und Beschwerde

Wenn Sie mit der dargestellten Dienstleistung und den abgebildeten Geschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unzufrieden sind, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie sich an die Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur ([schlichtungsstelle-tk@bnetza.de](mailto:schlichtungsstelle-tk@bnetza.de)) wenden.

Weiterhin haben Sie im Sinne der Transparenzverordnung die Möglichkeit, Ihre Geschwindigkeit unter [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de) zu testen und bei wiederholter Nichterreicherung Beschwerde bei der Bundesnetzagentur (BNetzA) unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de) einzureichen.

## Preiszusammensetzung der ausgewählten Produkte

### Monatliche Preise

Grundpreis ohne Aktion 9 €

Hardware/ Router Für unsere Mobilfunkprodukte bieten wir keine Hardware an.

Produktoptionen Für unsere Mobilfunkprodukte bieten wir keine Produktoptionen an.

### Einmalige Preise

Produkt-Einrichtungspreis 25 €

Aktionsvorteile

--

## Vertragslaufzeiten, deren Verlängerung und Kündigungsfristen

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Vertragsbindung beträgt 24 Monate. Im Anschluss besteht die Möglichkeit, monatlich/ taggenau zu kündigen.

Sofern der Vertrag aus wichtigem Grund vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird, werden die bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit noch offenen monatlichen Grundpreise berechnet.

## Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend.

## Sonstige Angaben

Keine.