**Vertragszusammenfassung zur Angebotsanfrage**
gem. § 54 Telekommunikationsgesetz

# tio 250 (Glasfaser SWS)

Produktgeneration 1

[X] Internet [X] Telefonie [X] TV

Vermarktung seit:
22.01.2024

Die Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt. Eine bessere Vergleichbarkeit der verschiedenen Angebote ist gegeben. Weiterführende Informationen zum ausgewählten Produkt finden Sie im Download-Bereich auf unserer Webseite unter www.stadtwerke-schwedt.de

## Dienst(e) und Gerät(e)

Das Produkt **tio 250** steht Ihnen als Festnetz- und Internetprodukt für die Nutzung an Ihrem Wohnort zur Verfügung.

Neben der Möglichkeit auf eine Vielzahl von TV-Programmen zurückzugreifen, können Sie unbegrenzt ins deutsche Festnetz telefonieren und mit einem privatkundentypischen Verhalten im Internet surfen.

### TV

Unser TV-Programmangebot finden Sie hier:

http://stadtwerke-schwedt.de/tv/kabel-tv.html

### Telefonie

Unsere aktuell gültige Preisliste mit allen Verbindungspreisen ist für Sie hier ersichtlich:
https://stadtwerke-schwedt.de/internet-telefon/downloads.html

### Internet

Alle Einzelheiten zum ausgewählten Produkt sind in der Produktdarstellung auf unserer Internetseite ersichtlich, aber auch in der Leistungsbeschreibung. Bitte folgen Sie dem Link, um sich zu informieren.
https://stadtwerke-schwedt.de/internet-telefon/downloads.html

### Endgerät

Für Sie war es von Interesse, folgendes Endgerät zur Nutzung der Dienstleistung auszuwählen:

*Premium-Router*

Die Vielfalt der Endgeräte in der heutigen Zeit ist zweifelsohne vorhanden. Sie können neben einem eigenen passenden Endgerät auch die angebotenen Lösungen der Stadtwerke Schwedt nutzen.

### Bandbreite

Mit der Buchung des Produktes werden Ihnen folgende Geschwindigkeiten zur Internetnutzung zugewiesen:

| | |
|---|---|
| Maximale Geschwindigkeit | 250,0 Mbit/s |
| Durchschnittliche Geschwindigkeit | 225,0 Mbit/s |
| Minimale Geschwindigkeit | 200,0 Mbit/s |

## Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

### Schlichtung und Beschwerde

Wenn Sie mit der dargestellten Dienstleistung und den abgebildeten Geschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unzufrieden sind, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie sich an die Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur (schlichtungsstelle-tk@bnetza.de) wenden.

Weiterhin haben Sie im Sinne der Transparenzverordnung die Möglichkeit, Ihre Geschwindigkeit unter www.breitbandmessung.de zu testen und bei wiederholter Nichterreichung Beschwerde bei der Bundesnetzagentur (BNetzA) unter www.bundesnetzagentur.de einzureichen.

## Preiszusammensetzung der ausgewählten Produkte

### Monatliche Preise

| | |
|---|---|
| Grundpreis ohne Aktion | 44 € |
| Hardware/ Router | Im Schwedter Glasfasernetz bieten wir unseren Kunden ein Miet- oder Kaufgerät an. Der Preis beträgt 8 € pro Monat oder 250 € einmalig. |
| Produktoptionen | Sie haben die Möglichkeit zwischen verschiedenen Optionen, z. B. Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz, Auslandsoptionen. |

### Einmalige Preise

| | |
|---|---|
| Produkt-Einrichtungspreis | 50 € |
| Aktionsvorteile | |

## Vertragslaufzeiten, deren Verlängerung und Kündigungsfristen

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Vertragsbindung beträgt 24 Monate. Im Anschluss besteht die Möglichkeit, monatlich/ taggenau zu kündigen.

Sofern der Vertrag aus wichtigem Grund vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird, werden die bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit noch offenen monatlichen Grundpreise berechnet.

## Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend.

## Sonstige Angaben

Keine.