

## **tio CABLE (Glasfaser SWS)**

Produktgeneration 1

Internet     Telefonie     TV

Vermarktung seit:  
22.01.2024

Die Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt. Eine bessere Vergleichbarkeit der verschiedenen Angebote ist gegeben. Weiterführende Informationen zum ausgewählten Produkt finden Sie im Download-Bereich auf unserer Webseite.

### **Dienst(e) und Gerät(e)**

Das Produkt **tio CABLE** steht Ihnen als Fernsehprodukt für die Nutzung an Ihrem Wohnort zur Verfügung.

Neben der Möglichkeit auf eine Vielzahl von TV-Programmen im SD-Format zurückzugreifen, haben Sie ebenfalls die Option mit BasisHD eine höhere Auflösung Ihrer TV-Programme zu genießen.

### **TV**

Unser TV-Programmangebot finden Sie hier:

<http://stadtwerke-schwedt.de/tv/kabel-tv.html>

### **Telefonie**

Es ist keine Telefoniedienstleistung im ausgewählten Produkt verfügbar.

### **Internet**

Es ist keine Internetdienstleistung im ausgewählten Produkt verfügbar.

### **Endgerät**

Es ist kein Endgerät der Stadtwerke Schwedt nötig. Sie benötigen ein DVB-C fähiges Endgerät.

### **Bandbreite**

Es ist keine Bandbreite für das Produkt verfügbar. Bei Interesse wählen Sie bitte ein anderes Produkt.

## **Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen**

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

## **Schlichtung und Beschwerde**

Wenn Sie mit der dargestellten Dienstleistung und den abgebildeten Geschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unzufrieden sind, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie sich an die Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur (schlichtungsstelle-tk@bnetza.de) wenden.

## **Preiszusammensetzung der ausgewählten Produkte**

### **Monatliche Preise**

Grundpreis ohne Aktion 9 €

Hardware/ Router

Produktoptionen Sie haben die Möglichkeit zwischen verschiedenen Optionen, z. B. BasisHD oder FamilyHD.

### **Einmalige Preise**

Produkt-Einrichtungspreis 10 €

## **Vertragslaufzeiten, deren Verlängerung und Kündigungsfristen**

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Vertragsbindung beträgt 24 Monate. Im Anschluss besteht die Möglichkeit, monatlich/ taggenau zu kündigen.

Sofern der Vertrag aus wichtigem Grund vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird, werden die bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit noch offenen monatlichen Grundpreise berechnet.

## **Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen**

Nicht zutreffend.

## **Sonstige Angaben**

Keine.