

## **tio CALL (Glasfaser SWS)**

Produktgeneration 1

Internet     Telefonie     TV

Vermarktung seit:  
22.01.2024

Die Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt. Eine bessere Vergleichbarkeit der verschiedenen Angebote ist gegeben. Weiterführende Informationen zum ausgewählten Produkt finden Sie im Download-Bereich auf unserer Webseite unter [www.stadtwerke-schwedt.de](http://www.stadtwerke-schwedt.de)

### **Dienst(e) und Gerät(e)**

Das Produkt **tio CALL** steht Ihnen als Festnetzprodukt für die Nutzung an Ihrem Wohnort zur Verfügung.

Neben der Möglichkeit auf eine Vielzahl von TV-Programmen zurückzugreifen, können Sie unbegrenzt ins deutsche Festnetz telefonieren.

#### **TV**

Unser TV-Programmangebot finden Sie hier:

<http://stadtwerke-schwedt.de/tv/kabel-tv.html>

#### **Telefonie**

Unsere aktuell gültige Preisliste mit allen Verbindungspreisen ist für Sie hier ersichtlich:

<https://stadtwerke-schwedt.de/internet-telefon/downloads.html>

#### **Internet**

Es ist keine Internetdienstleistung im ausgewählten Produkt verfügbar. Sie haben die Möglichkeit, tio-Produkte mit einer Internetflatrate zu buchen.

#### **Endgerät**

Für Sie war es von Interesse, folgendes Endgerät zur Nutzung der Dienstleistung auszuwählen:

*FRITZ!Box 5590*

Die Vielfalt der Endgeräte in der heutigen Zeit ist zweifelsohne vorhanden. Sie können neben einem eigenen passenden Endgerät auch die angebotenen Lösungen der Stadtwerke Schwedt nutzen.

#### **Bandbreite**

Es ist keine Bandbreite für das Produkt verfügbar. Bei Interesse wählen Sie bitte ein anderes Produkt.

## Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

## Schlichtung und Beschwerde

Wenn Sie mit der dargestellten Dienstleistung und den abgebildeten Geschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unzufrieden sind, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie sich an die Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur (schlichtungsstelle-tk@bnetza.de) wenden.

## Preiszusammensetzung der ausgewählten Produkte

### Monatliche Preise

Grundpreis ohne Aktion	24 €
Hardware/ Router	Im Schwedter Glasfasernetz bieten wir unseren Kunden ein Miet- oder Kaufgerät an. Der Preis beträgt 8 € pro Monat oder 250 € einmalig.
Produktoptionen	Sie haben die Möglichkeit zwischen verschiedenen Optionen, z. B. BasisHD oder FamilyHD.

### Einmalige Preise

Produkt-Einrichtungspreis 50 €

Aktionsvorteile

## Vertragslaufzeiten, deren Verlängerung und Kündigungsfristen

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Vertragsbindung beträgt 24 Monate. Im Anschluss besteht die Möglichkeit, monatlich/ taggenau zu kündigen.

Sofern der Vertrag aus wichtigem Grund vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird, werden die bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit noch offenen monatlichen Grundpreise berechnet.

## Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend.

## Sonstige Angaben

Keine.