

## tio 50 (TKG) (Schwedter Kabelnetz)

Produktgeneration 1

Internet     Telefonie     TV

Vermarktung seit:  
22.01.2024

Die Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt. Eine bessere Vergleichbarkeit der verschiedenen Angebote ist gegeben. Weiterführende Informationen zum ausgewählten Produkt finden Sie im Download-Bereich auf unserer Webseite unter [www.stadtwerke-schwedt.de](http://www.stadtwerke-schwedt.de)

### Dienst(e) und Gerät(e)

Das Produkt **tio 50 (TKG)** steht Ihnen als Festnetz- und Internetprodukt für die Nutzung an Ihrem Wohnort zur Verfügung. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt lt. § 56 TKG 12 Monate.

Neben der Möglichkeit auf eine Vielzahl von TV-Programmen zurückzugreifen, können Sie unbegrenzt ins deutsche Festnetz telefonieren und mit einem privatkundentypischen Verhalten im Internet surfen.

### TV

Unser TV-Programmangebot finden Sie hier:

<http://stadtwerke-schwedt.de/tv/kabel-tv.html>

### Telefonie

Unsere aktuell gültige Preisliste mit allen Verbindungspreisen ist für Sie hier ersichtlich:

<https://stadtwerke-schwedt.de/internet-telefon/downloads.html>

### Internet

Alle Einzelheiten zum ausgewählten Produkt sind in der Produktdarstellung auf unserer Internetseite ersichtlich, aber auch in der Leistungsbeschreibung. Bitte folgen Sie dem Link, um sich zu informieren.

<https://stadtwerke-schwedt.de/internet-telefon/downloads.html>

### Endgerät

Für Sie war es von Interesse, folgendes Endgerät zur Nutzung der Dienstleistung auszuwählen:

*Arris Router TG3442S oder FRITZ!Box 6590/ 6591*

Die Vielfalt der Endgeräte in der heutigen Zeit ist zweifelsohne vorhanden. Sie können neben einem eigenen passenden Endgerät auch die angebotenen Lösungen der Stadtwerke Schwedt nutzen.

### Bandbreite

Mit der Buchung des Produktes werden Ihnen folgende Geschwindigkeiten zur Internetnutzung zugewiesen:

Maximale Geschwindigkeit	50,0 Mbit/s
Durchschnittliche Geschwindigkeit	45,0 Mbit/s
Minimale Geschwindigkeit	30,0 Mbit/s

## **Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen**

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

## **Schlichtung und Beschwerde**

Wenn Sie mit der dargestellten Dienstleistung und den abgebildeten Geschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unzufrieden sind, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie sich an die Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur (schlichtungsstelle-tk@bnetza.de) wenden.

Weiterhin haben Sie im Sinne der Transparenzverordnung die Möglichkeit, Ihre Geschwindigkeit unter [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de) zu testen und bei wiederholter Nichterreicherung Beschwerde bei der Bundesnetzagentur (BNetzA) unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de) einzureichen.

## **Preiszusammensetzung der ausgewählten Produkte**

### **Monatliche Preise**

Grundpreis ohne Aktion	47 €
Hardware/ Router	Im Schwedter Kabelnetz bieten wir unseren Kunden ein Mietgerät zur Nutzung an. Der Preis beträgt je nach Router 3 € oder 8 € pro Monat.
Produktoptionen	Sie haben die Möglichkeit zwischen verschiedenen Optionen, z. B. BasisHD oder FamilyHD.

### **Einmalige Preise**

Produkt-Einrichtungspreis	50 €
---------------------------	------

## **Vertragslaufzeiten, deren Verlängerung und Kündigungsfristen**

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Vertragsbindung beträgt **12 Monate**. Im Anschluss besteht die Möglichkeit, monatlich/ taggenau zu kündigen.

Sofern der Vertrag aus wichtigem Grund vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird, werden die bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit noch offenen monatlichen Grundpreise berechnet.

## **Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen**

Nicht zutreffend.

## **Sonstige Angaben**

Keine.