Vertragszusammenfassung zur Angebotsanfrage
gem. § 54 Telekommunikationsgesetz

tio SURF 500 (Schwedter Kabelnetz)

Produktgeneration 1

[X] Internet [ ] Telefonie [X] TV

Vermarktung seit:
22.01.2024

Die Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt. Eine bessere Vergleichbarkeit der verschiedenen Angebote ist gegeben. Weiterführende Informationen zum ausgewählten Produkt finden Sie im Download-Bereich auf unserer Webseite unter www.stadtwerke-schwedt.de

Dienst(e) und Gerät(e)

Das Produkt **tio SURF 500** steht Ihnen als reines Internetprodukt ohne Telefonanschluss für die Nutzung an Ihrem Wohnort zur Verfügung.

Neben der Möglichkeit auf eine Vielzahl von TV-Programmen zurückzugreifen, können Sie mit einem privatkundentypischen Verhalten im Internet surfen.

TV

Unser TV-Programmangebot finden Sie hier:

http://stadtwerke-schwedt.de/tv/kabel-tv.html

Telefonie

Es ist keine Telefoniedienstleistung im ausgewählten Produkt verfügbar.

Internet

Alle Einzelheiten zum ausgewählten Produkt sind in der Produktdarstellung auf unserer Internetseite ersichtlich, aber auch in der Leistungsbeschreibung. Bitte folgen Sie dem Link, um sich zu informieren.
https://stadtwerke-schwedt.de/internet-telefon/downloads.html

Endgerät

Für Sie war es von Interesse, folgendes Endgerät zur Nutzung der Dienstleistung auszuwählen:

Komfort-Router oder Premium-Router

Die Vielfalt der Endgeräte in der heutigen Zeit ist zweifelsohne vorhanden. Sie können neben einem eigenen passenden Endgerät auch die angebotenen Lösungen der Stadtwerke Schwedt nutzen.

Bandbreite

Mit der Buchung des Produktes werden Ihnen folgende Geschwindigkeiten zur Internetnutzung zugewiesen:

Maximale Geschwindigkeit	500,0 Mbit/s
Durchschnittliche Geschwindigkeit	450,0 Mbit/s
Minimale Geschwindigkeit	300,0 Mbit/s

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

Schlichtung und Beschwerde

Wenn Sie mit der dargestellten Dienstleistung und den abgebildeten Geschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unzufrieden sind, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie sich an die Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur (schlichtungsstelle-tk@bnetza.de) wenden.

Weiterhin haben Sie im Sinne der Transparenzverordnung die Möglichkeit, Ihre Geschwindigkeit unter www.breitbandmessung.de zu testen und bei wiederholter Nichterreichung Beschwerde bei der Bundesnetzagentur (BNetzA) unter www.bundesnetzagentur.de einzureichen.

Preiszusammensetzung der ausgewählten Produkte

Monatliche Preise

Grundpreis ohne Aktion	44 €
Hardware/ Router	Im Schwedter Kabelnetz bieten wir unseren Kunden ein Mietgerät zur Nutzung an. Der Preis beträgt je nach Router 3 € oder 8 € pro Monat.
Produktoptionen	Sie haben die Möglichkeit zwischen verschiedenen Optionen zu wählen, z. B. tio ENTERTAIN, BasisHD oder FamilyHD.

Einmalige Preise

Produkt-Einrichtungspreis	50 €
Aktionsvorteile	

Vertragslaufzeiten, deren Verlängerung und Kündigungsfristen

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Vertragsbindung beträgt 24 Monate. Im Anschluss besteht die Möglichkeit, monatlich/ taggenau zu kündigen.

Sofern der Vertrag aus wichtigem Grund vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird, werden die bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit noch offenen monatlichen Grundpreise berechnet.

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend.

Sonstige Angaben

Keine.