

## via SURF 250 (Schwedter Kabelnetz) Produktgeneration 2

Internet  Telefonie  TV

Vermarktung seit:  
01.12.2021

Die Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt. Eine bessere Vergleichbarkeit der verschiedenen Angebote ist gegeben. Weiterführende Informationen zum ausgewählten Produkt finden Sie im Downloadbereich oder auf unserer Webpräsenz.

### Dienst(e) und Geräte(e)

Das Produkt via SURF 250 steht Ihnen als reines Internetprodukt ohne Telefonanschluss für die Nutzung an Ihrem Wohnort zur Verfügung.

Neben der Möglichkeit auf eine Vielzahl von TV-Programmen zurückzugreifen und mit einem privatkundentypischen Verhalten im Internet surfen.

#### TV

Unser TV-Programmangebot finden Sie hier:

<https://stadtwerke-schwedt.de/internet-telefon-tv/kabel-tv.html>

#### Telefonie

Es ist keine Telefoniedienstleistung im ausgewählten Produkt verfügbar.

#### Internet

Alle Einzelheiten zum ausgewählten Produkt sind in der Produktdarstellung auf unserer Internetseite ersichtlich, aber auch in der Leistungsbeschreibung. Bitte folgen Sie dem Link, um sich zu informieren:  
<https://stadtwerke-schwedt.de/internet-telefon-tv/downloads.html>

#### Endgerät

Für Sie war es von Interesse, folgendes Endgerät zur Nutzung der Dienstleistung auszuwählen:

Arris RouterFRITZ!Box 6590/6591

Die Vielfalt der Endgeräte in der heutigen Zeit ist zweifelsohne vorhanden. Sie können neben einem eigenen passenden Endgerät auch die angebotenen Lösungen der Stadtwerke Schwedt nutzen.

#### Bandbreite

Mit der Buchung des Produktes werden Ihnen folgende Geschwindigkeiten zur Internetnutzung zugewiesen:

Maximale Geschwindigkeit	250,0 Mbit/s
Durchschnittliche Geschwindigkeit	225,0 Mbit/s
Minimale Geschwindigkeit	150,0 Mbit/s

## Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

## Schlichtung und Beschwerde

Wenn Sie mit der dargestellten Dienstleistung und den abgebildeten Geschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unzufrieden sind, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie sich an die Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur (schlichtungsstelle-tk@bnetza.de) wenden.

Weiterhin haben Sie im Sinne der Transparenzverordnung die Möglichkeit, Ihre Geschwindigkeit unter [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de) zu testen und bei wiederholter Nichterreichung Beschwerde bei der Bundesnetzagentur (BNetzA) unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de) einzureichen.

## Preiszusammensetzung der ausgewählten Produkte

### Monatliche Preise

Grundpreis ohne Aktion	39 €
Hardware/Router	Sie haben je nach Produktwahl die Möglichkeit zwischen einem Kauf- und Mietmodell.
Produktoptionen	Sie haben die Möglichkeit zwischen verschiedenen Optionen (z.B. Basis-HD, Family-HD).

### Einmalige Preise

Produkt - Einrichtungspreis	50 €
-----------------------------	------

## Vertragslaufzeiten, deren Verlängerung und Kündigungsfristen

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Vertragsbindung beträgt 24 Monate. Im Anschluss besteht monatlich/taggenau die Möglichkeit zur Kündigung.

Sofern der Vertrag aus wichtigem Grund vor der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird, werden die bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit noch offenen monatlichen Grundpreise berechnet.

## Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend.

## Sonstige Angaben

Keine.