



Starten Sie mit uns in die Zukunft.

Als kommunaler Unternehmensverbund sind wir in Schwedt und der Region führender Dienstleister in den Bereichen Energie und Telekommunikation. Darüber hinaus betreiben wir ein Freizeit- und Erlebnisbad, ein Kino und einen Hafen. Wir sind ein engagierter und zukunftsorientierter Arbeitgeber und bieten eine gute Balance zwischen Beruf und Privatleben. Zur Verstärkung unseres Kundenservice suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen:

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Als Mitarbeiter/in im Kundenservice sind Sie erster Ansprechpartner für unsere Kunden.
- Anliegen unserer Kunden beantworten Sie schriftlich, telefonisch oder im persönlichen Gespräch.
- Sie helfen bei Fragestellungen zu unseren Produkten oder dem Glasfaserausbau in unserer Region.
- Der Abschluss von Verträgen Cable TV, Telefon und Internet gehört ebenso zu Ihrem Aufgabengebiet, wie die Bearbeitung von Kundenanfragen im Bereich Energie.
- Mit Ihrer aufgeschlossenen und kommunikativen Art tragen Sie zu einer großartigen Kundenerfahrung bei.

Ihr Profil:

- Begeisterung für Service am Kunden
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Polnisch ist ein Plus
- Freundliches, kommunikatives und souveränes Auftreten, auch in schwierigen Situationen
- Empathie und Leidenschaft sowie Verhandlungsgeschick
- Gute Anwenderkenntnisse in MS Office
- Branchenkenntnisse in den Bereichen Telekommunikation und Energie sind wünschenswert

Wir bieten Ihnen:

- Eine umfassende Einarbeitung, damit Sie auf die Beratungsgespräche und Bearbeitung von Anliegen perfekt vorbereitet sind
- Einen festen, attraktiven, zentral gelegenen Arbeitsplatz in Schwedt
- Eine familiäre Arbeitsatmosphäre sowie ein sympathisches, offenes und kommunikatives Team, das fest zusammenhält
- Angebote wie Badminton, Schwimmen, Yoga und Kanu, die Sie im Rahmen des Betriebssports kostenfrei nutzen können
- Eine tarifgerechte und leistungsorientierte Vergütung sowie attraktive soziale Leistungen

Kontakt:

Sie sind interessiert, in einem stetig wachsenden Team zu arbeiten oder haben noch Fragen? Gern beantwortet diese unser Vertriebsleiter, Herr Toni Holtschke-Hanisch, telefonisch erreichbar unter **03332 449-424**.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums bis zum **14.10.2020** an:

Stadtwerke Schwedt GmbH, Heinersdorfer Damm 55 - 57, 16303 Schwedt/Oder
oder per E-Mail: personalwesen@stadtwerke-schwedt.de