

besser.  
natürlich!

[www.stadtwerke-schwedt.de](http://www.stadtwerke-schwedt.de)

**UNSER LEITBILD**

für alle Mitarbeitenden  
des Unternehmensverbundes

# besser. natürlich!



Dirk Sasson

Geschäftsführer  
Unternehmensverbund  
Stadtwerke Schwedt

... ist der Titel unseres Leitbildes, das die grundlegenden Werte und Ziele des Unternehmensverbundes widerspiegelt und als Leitfaden für unser tägliches Handeln dient.

Gerade für uns – ein kommunales Unternehmen – haben Themen wie Nachhaltigkeit, Authentizität, Innovation, Zusammenarbeit und gesellschaftliche Verantwortung eine große Bedeutung.

Hier wollen wir vorangehen und Vorbild sein. Mit besseren Ideen und besseren Lösungen. Natürlich!

# natürlich FÜR UNSER UNTERNEHMEN

- ✿ Als leistungsstarker Anbieter von Energie, Telekommunikation und Freizeiteinrichtungen in der Region Schwedt agieren wir nachhaltig und zukunftsorientiert.
- ✿ Wir sind innovativer und zuverlässiger Partner in den Bereichen Infrastruktur und Logistik.
  - ✿ Im Unternehmensverbund bieten wir unseren Kunden und Partnern wettbewerbsfähige und faire Produkte und Leistungen, die auch über unsere Region hinaus die Lebensqualität erhalten und steigern.
  - ✿ Wir agieren vorausschauend und flexibel auf dem Markt. Damit sichern wir den Erfolg unseres Geschäftes.
  - ✿ Wir wertschätzen das in uns gesetzte Vertrauen und gehen verantwortungsvoll damit um.





# natürlich FÜR UNSERE KUNDEN

Das Vertrauen und die Zufriedenheit unserer Kunden haben wir stets im Fokus. Hierfür setzen wir auf:

- ✿ bedarfsorientierte Produkte und vorteilhafte Kombinationsangebote
- ✿ eine individuelle, freundliche und kompetente Beratung
- ✿ eine schnelle Bearbeitung von Aufträgen und Anfragen
- ✿ einen selbstkritischen und transparenten Umgang mit eigenen Fehlern
- ✿ eine offene und authentische Kommunikationskultur

Um der Verbundenheit unserer Kunden auch zukünftig gerecht zu werden, zeigen wir mit der vielfältigen Präsenz vor Ort immer wieder Gesicht; als Kollegen, als Mitbürger, als Partner auf Augenhöhe.

Die persönliche Betreuung vor Ort hat einen hohen Stellenwert. Gleichzeitig nutzen wir im Sinne unserer Kunden die Chancen des stetigen Wandels.



# natürlich

## FÜR UNSERE MITARBEITENDEN

- ☩ Wir sind als qualifizierte und motivierte Mitarbeitende der Schlüssel für den Erfolg unseres Unternehmensverbundes.
- ☩ Unsere tägliche Arbeit zeichnet sich durch verantwortungsbewusstes und teamorientiertes Handeln aus. Neuen Ideen und Anforderungen begegnen wir aufgeschlossen.
  - ☩ Wir vertreten unser Unternehmen loyal, selbstbewusst und aktiv nach außen.
  - ☩ Wir fördern und fordern Flexibilität, Kreativität und Eigeninitiative des Einzelnen bei der Arbeit und der persönlichen Qualifizierung.
  - ☩ Wir suchen und unterstützen den vertrauensvollen, internen Dialog und die Kommunikation. Damit stärken wir die Identifikation mit unserem Unternehmen und unsere Motivation.
  - ☩ Wir partizipieren am Erfolg unseres Unternehmens.

### FÜR UNSERE GESUNDHEIT

- ☩ Wir übernehmen die Verantwortung für unser eigenes Wohlbefinden und gehen achtsam und verantwortungsbewusst mit der Gesundheit der Menschen um, die mit uns arbeiten.

### FÜR UNSERE FAMILIEN

- ☩ Wir stehen für die Vereinbarkeit von Berufsalltag und Familienleben in all seiner Vielfalt.





# natürlich

## FÜR UNSERE REGION

- ☩ Durch unser vielfältiges Angebot an Ausbildungsplätzen engagieren wir uns für die berufliche Zukunft junger Menschen vor Ort.
- ☩ Wir fördern die Zusammenarbeit mit lokalen Unternehmen und stärken damit die Wirtschaftskraft der Region.
- ☩ Wir sind eine wesentliche und treibende Kraft des wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Lebens der Stadt Schwedt und der Entwicklung unserer Region.
- ☩ Wir setzen uns für unsere Region ein, indem wir soziale und kulturelle Vereine und Institutionen unterstützen. Ihnen sind wir ein verlässlicher Partner.
- ☩ Im vielfältigen Miteinander stehen wir dabei für Aufgeschlossenheit und Toleranz gegenüber den Menschen, die uns begegnen und begleiten.

### FÜR UNSERE UMWELT

- ☩ Wir fördern aktiv den Umweltschutz und den nachhaltigen Umgang mit natürlichen Ressourcen in und neben unserer Tätigkeit.

