

# WIR SIND'S!

## DAS LEITBILD

für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Unternehmensverbundes

### BESSER FÜR UNSER UNTERNEHMEN

Wir sind ein moderner und erfolgreicher Unternehmensverbund mit den Sparten Energie, Telekommunikation und kommunale Dienstleistungen.

In den Kerngeschäften Energie und Telekommunikation sind wir mit unserem Unternehmen Marktführer in der Region Schwedt.

Wir bieten unseren Kunden und Partnern wettbewerbsfähige, vorteilsorientierte Produkte und Leistungen, die die Lebensqualität in unserer Stadt erhalten und weiter steigern.

Wir sichern damit den Erfolg unseres Geschäftes und rechtfertigen das Vertrauen unserer Gesellschafter.

### BESSER FÜR UNSERE KUNDEN

Unsere zufriedenen Kunden sind das Fundament unseres Geschäftes. Wir sind jederzeit und überall für sie da.

Wir kennen die Bedürfnisse unserer Kunden und entsprechen diesen mit angepassten Produkten, mit einem hohen Maß an Zuverlässigkeit und Service.

Wir reagieren und agieren schnell und direkt auf unserem Markt.

Wir kämpfen täglich um das Vertrauen und die Zufriedenheit jedes einzelnen Kunden:

- mit bedarfsorientierten, preiswerten Produkten
- mit individueller, freundlicher, kompetenter Beratung
- mit einer schnellen Bearbeitung von Aufträgen und Problemen
- mit selbstverständlichen und neuen Verhaltensregeln im Kundenkontakt
- mit selbstkritischem, offenem Umgang mit eigenen Fehlern
- mit einer eigenen, emotionalen Kommunikationskultur
- mit einem positiven Image und ausgeprägten Markenbildern

### BESSER FÜR UNSERE MITARBEITER

Wir sind als qualifizierte und motivierte Mitarbeiter der Schlüssel für den Erfolg unseres Unternehmens.

Unsere tägliche Arbeit ist gekennzeichnet durch verantwortungsbewusstes, teamorientiertes Handeln. Neuen Ideen und Anforderungen begegnen wir aufgeschlossen.

Wir vertreten unser Unternehmen stolz, selbstbewusst und offensiv nach außen.

Wir fördern und fordern Flexibilität, Kreativität und Eigeninitiative des Einzelnen bei der Arbeit und der persönlichen Qualifizierung.

Wir suchen und fördern den internen Dialog und die Kommunikation und stärken damit unsere Identifikation und Leistungsmotivation.

Wir partizipieren am Erfolg unseres Unternehmens.

#### FÜR DIE GESUNDHEIT

Wir gehen eigenverantwortlich und bewusst mit unserer Gesundheit um und tragen die Verantwortung für die Gesundheit und das Wohlbefinden der Menschen, die mit uns arbeiten.

#### FÜR UNSERE FAMILIEN

Wir stehen für die Vereinbarkeit von Familienleben und Berufsalltag.

### BESSER FÜR UNSERE STADT

Wir sind eine wesentliche und treibende Kraft des wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Aufschwungs der Stadt Schwedt/Oder.

Wir tragen als kommunales Unternehmen Verantwortung für die wirtschaftliche und gesellschaftliche Entwicklung unserer Stadt und der Region.

Wir kommen unserer gesellschaftlichen Verantwortung durch eine engagierte Unterstützung zahlreicher sozialer und kultureller Vereine und Institutionen nach und sind diesen ein verlässlicher Partner.

Wir engagieren uns für die berufliche Zukunft junger Menschen der Region durch die Bereitstellung von Ausbildungsplätzen.

Wir fördern die wirtschaftliche Zusammenarbeit mit ortsansässigen Firmen und stärken damit die Wirtschaftskraft der Region.

#### FÜR UNSERE UMWELT

Wir fördern aktiv den Umweltschutz und den schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen in und neben unserer Tätigkeit.

Unser Energiemanagement ist nach ISO 50001 zertifiziert.



TECHNISCHE WERKE  
SCHWEDT GmbH



STADTWERKE  
SCHWEDT GmbH