

**Zusätzliche Leistungen für die Produkte**

<b>Festnetz:</b>	SDT FAMILY und SDT BUSINESS, sowie SDT DSL
<b>Breitbandkabelnetz (BK):</b>	SDT VIA, SDT SURF, SDT CALL

Bezeichnung		Betrag (netto)	Betrag (brutto)
<u>Einrichtungspreis für Neukunden (BK)</u>			
Einrichtungspreis (einmalig)		42,02 €	50,00 €
<u>Einrichtungspreis für Bestandskunden (BK) bei Umzug</u>			
Einrichtungspreis (einmalig)	zieht ein TK-Kunde (BK) um und in der neuen Wohnung ist bereits eine Multimediadose vorhanden, zahlt der Kunde den halben Einrichtungspreis	21,00 €	25,00 €
<u>Einrichtungspreis bei Verwendung eigener Kunden-Breitbandkabel-Router (BK)</u>			
Einrichtungspreis (einmalig)		42,02 €	50,00 €
notwendiges Zubehör	Mantelstromfilter mit Anschlusskabel	15,13 €	18,00 €
	Mantelstromfilter einzeln	10,08 €	12,00 €
	Anschlusskabel	2,52 €	3,00 €
<u>Einrichtungspreis für Neukunden (Festnetz)</u>			
Einrichtungspreis (einmalig)		41,38 €	49,24 €
<u>Einrichtungspreis für Bestandskunden (Festnetz) bei Umzug</u>			
Einrichtungspreis (einmalig)		41,38 €	49,24 €
<u>Einrichtungspreis bei Verwendung eigener Kunden-Router (Festnetz)</u>			
Einrichtungspreis (einmalig)		41,38 €	49,24 €
<u>Änderung Anschlussrufnummer</u>			
pro Anschluss	(nicht bei Neuanschluss)	6,61 €	7,87 €
<u>Sperrung und Entsperrung von Rufnummern</u>			
pro Anschluss und Rufnummer bzw. Rufnummernblock		2,21 €	2,63 €
Sperrung von 0900	bei Neuauftrag eines Anschlusses kostenfrei	2,21 €	2,63 €
<u>Einzelgesprächsnachweis</u>			
EGN-Komfort		1,10 €	1,31 €
<u>Fang- bzw. Zählvergleichseinrichtung</u>			
für den ersten Tag		8,82 €	10,49 €
jeder weitere Tag bis 10. Tag		2,21 €	2,63 €
jeder weitere Tag		0,44 €	0,52 €
<u>Kosten für die Anschluss Sperre bzw. -entsperrung</u>			
Anschluss sperren	innerhalb der Geschäftszeit	20,26 €	Preis lt. Gesetz ohne MwSt.
Anschluss entsperren	am nächsten Werktag innerhalb der Geschäftszeit	20,26 €	24,11 €
	unverzüglich innerhalb der Geschäftszeit	30,39 €	36,16 €
	unverzüglich außerhalb der Geschäftszeit	60,78 €	72,32 €
<u>Mahnkosten</u>			
je Mahnung		3,36 €	4,00 €

### Störgang

wenn Ursache beim Kunden liegt, z. B. durch defektes Gerät bzw. Anschlusskabel;

Überprüfung Netzwerkverbindung etc.

Schwedt und Angermünde	24,85 €	29,57 €
Amtsbereich Gartz	30,85 €	36,71 €

### Einrichtung WLAN-Router auf Kundenwunsch

vor Ort beim Kunden z. B. nach Gewitterschaden

Schwedt und Angermünde	24,85 €	29,57 €
Amtsbereich Gartz	30,85 €	36,71 €

### Anrufweiserschaltung

einmalige Bereitstellung	4,40 €	5,24 €
monatliche Preis (pro Anschluss)	1,77 €	2,10 €
Änderung der Anrufweiserschaltung	6,61 €	7,87 €
monatlicher Preis nach Kündigung pro Anschluss	10,08 €	12,00 €

### Portierung (Rufnummernmitnahme)an Fremdanbieter nach Kündigung

pro Rufnummer (erste)	5,81 €	6,91 €
jede weitere Rufnummer	0,35 €	0,42 €

### Wechselentgelt (einmalig)

pro Produktwechsel	17,24 €	20,52 €
--------------------	---------	---------

### Weiterberechnung Kosten der Servicefirmen

(wenn der Kunde zum Realisierungstermin nicht angetroffen wurde)

IFEA: einmalige Kosten	25,21 €	30,00 €
DTAG: einmalige Kosten	42,02 €	50,00 €

### Rechnung

Papier-Rechnung, bei den Produkten "VIA", "SURF"	0,00 €	0,00 €
Online-Rechnung, bei den Produkten "VIA", "SURF" monatlicher Bonus	0,00 €	1,00 €
Papier-Rechnung, bei den Produkten "FAMILY", "BUSINESS"	1,29 €	1,54 €
Online-Rechnung, bei den Produkten "FAMILY", "BUSINESS"	0,00 €	0,00 €

### Ausdruck von Rechnungskopien (je Anfrage)

ersten 3 Rechnungskopien	0,00 €	0,00 €
ab der 4. Rechnungskopie	Preis je Rechnung	0,50 €